

2023-24シーズン 横浜キャノンイーグルス サポーターズクラブ会員限定 WEBアンケート結果

回答数:2,021件



はじめに

いつも横浜キャノンイーグルスへの熱いご声援、誠にありがとうございます。

この度、横浜キャノンイーグルス「ホストゲーム」及び「サポーターズクラブ」サービス向上の為、SC会員限定WEBアンケートを実施しました。

このアンケートには合計2,021件のご回答を頂き、数多くのご意見・ご要望を頂戴しましたこと、改めて深く感謝申し上げます。

今回のアンケート結果の分析結果及び皆さまからのご意見・ご要望は、今後のイベント企画立案やサービスの向上に活用させていただきます。

皆さまからご回答いただいたアンケート結果概要をご紹介しますので、ぜひご覧ください。

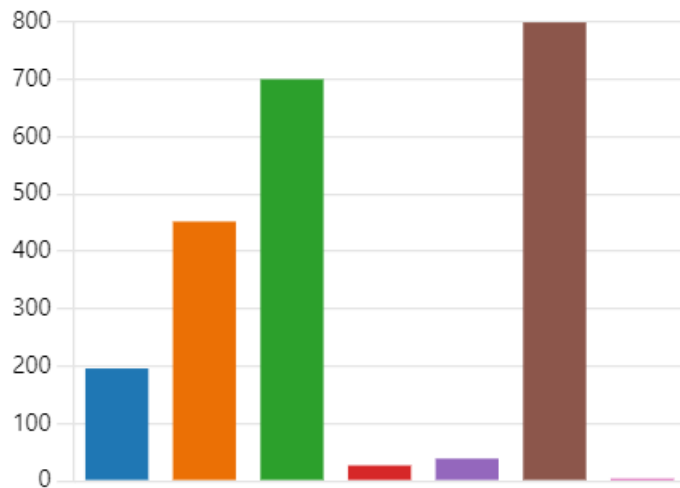


アンケート結果:全体

アンケート結果:全体

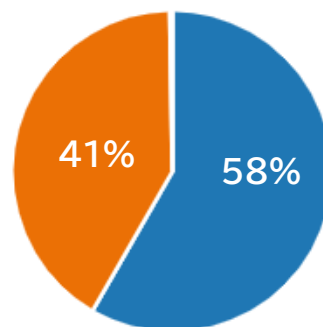
■ 会員区分

● プレミアム会員	196
● レギュラープラス会員	452
● レギュラー会員	700
● ユースプラス会員	27
● ユース会員	39
● メール会員	799
● その他	4



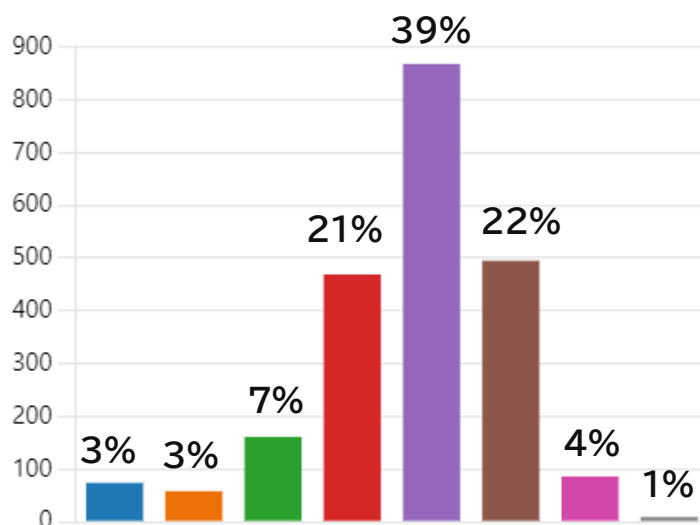
■ 性別

● 男性	1292
● 女性	918
● 非回答	6



■ 年齢

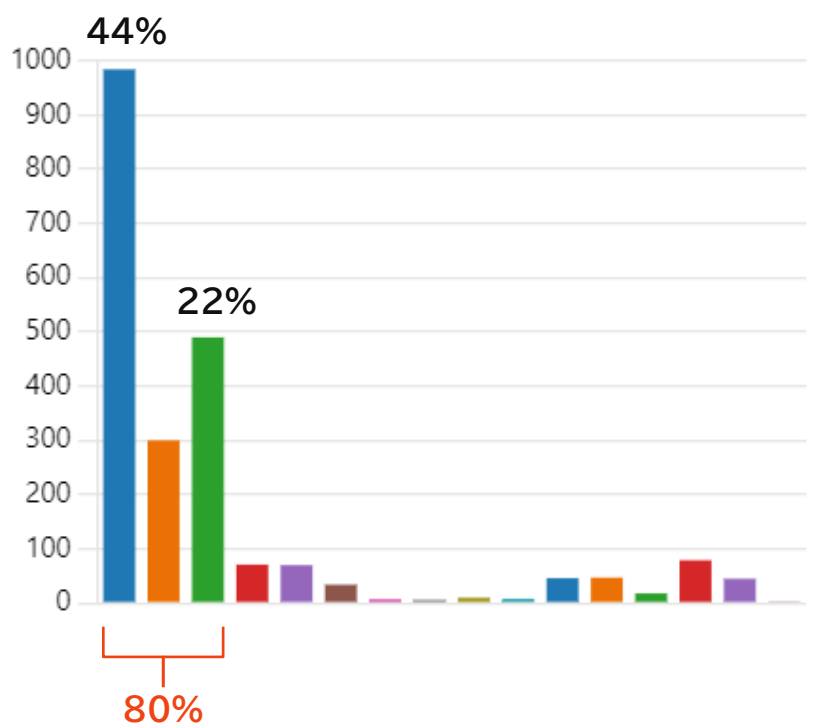
● 10代以下	74
● 20代	58
● 30代	161
● 40代	469
● 50代	868
● 60代	495
● 70代	86
● 80代以上	9



アンケート結果:全体

■ 居住区域

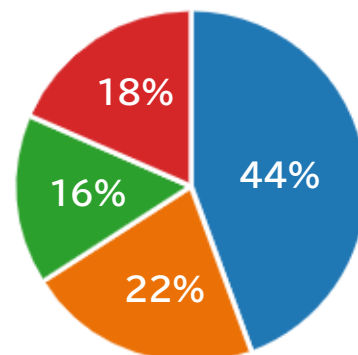
横浜市	984
神奈川県（横浜市以外）	300
東京都	490
千葉県	71
埼玉県	70
茨城県	34
栃木県	7
群馬県	6
北海道	10
東北	8
中部	46
近畿	47
中国・四国	18
大分	79
九州（大分県以外）	45
その他	3



アンケート結果:全体

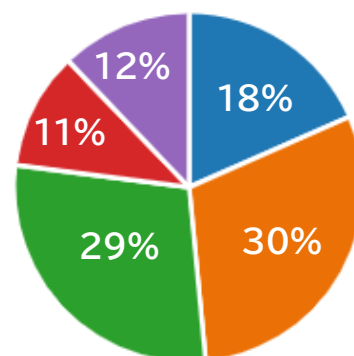
■いつからイーグルスのサポーターズクラブ会員になっていますか？

● 今シーズン（2023-24シーズン）から	984
● 昨シーズン（2022-23シーズン）から	477
● 初年度（2022シーズン）から	346
● トップリーグ時代から	409



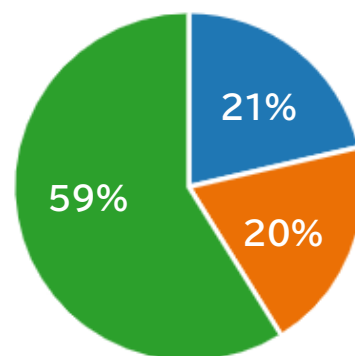
■どれくらい長くイーグルスを応援していますか？

● 1年未満	408
● 1～2年	666
● 3～4年	632
● 5～6年	240
● 7年以上	269



■イーグルス以外に、「リーグワン所属」チームのファンクラブに入会していますか？

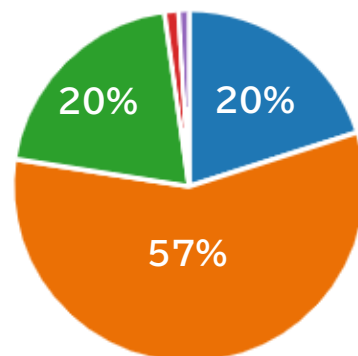
● している（有料会員）	473
● している（無料会員）	439
● ない（イーグルスのみ）	1305



アンケート結果:全体

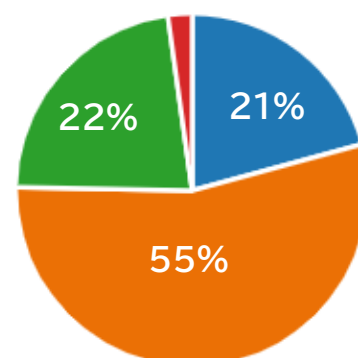
■ 誰とイーグルスの試合に観戦に来ますか？

● 1人	444
● 家族	1272
● 友人・知人	449
● 会社関係	29
● その他	21



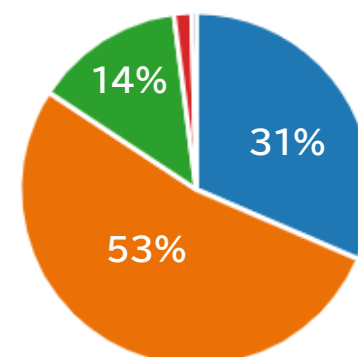
■ いつも何人くらいでイーグルスの試合を観戦しますか？

● 1人	459
● 2人	1204
● 3~4人	497
● 5人以上	49



■ イーグルスはホストエリア(横浜・大分)で大きな貢献をしていますか？

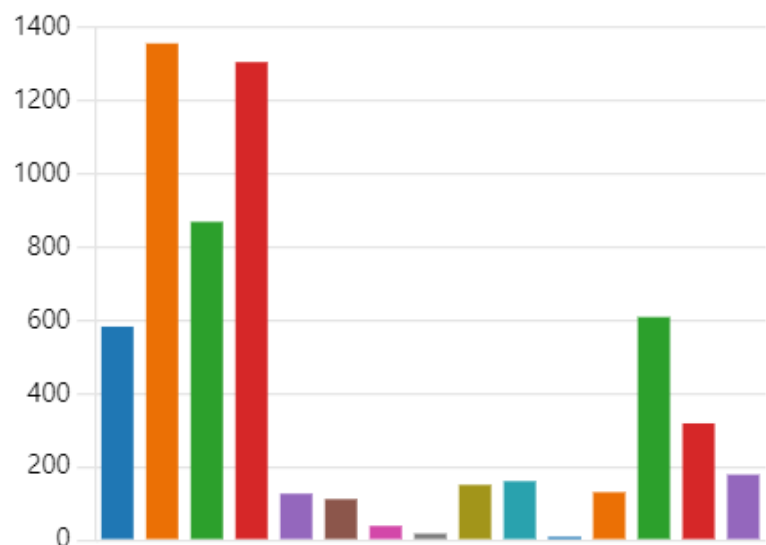
● 大いにあてはまる	697
● あてはまる	1170
● どちらともいえない	304
● あてはまらない	36
● 全くあてはまらない	9



アンケート結果:全体

■ イーグルスの試合観戦や応援のきっかけを教えてください ※複数回答可

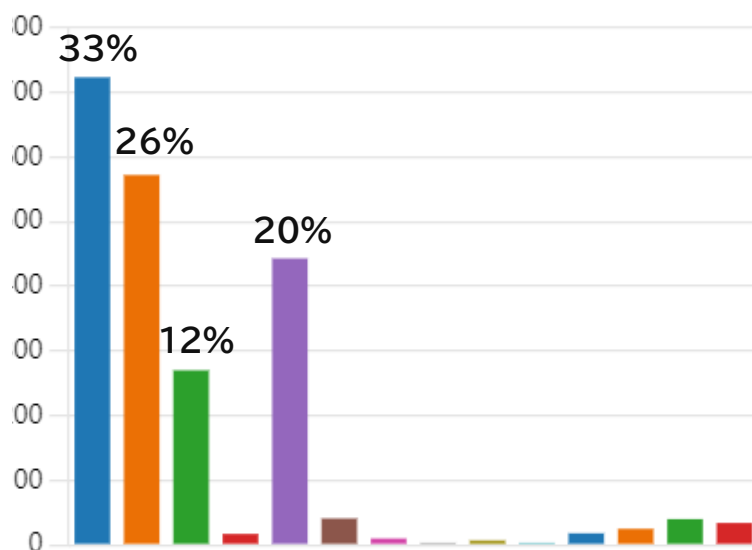
好きなクラブの応援	583
ラグビー観戦が好きだから	1356
地元のクラブだから	869
好きな選手の応援	1305
対戦相手が魅力的だったから	127
スタジアムでのイベント企画	112
スタジアムでのグルメ企画	39
ギブアウェイが魅力的だったから	18
イーグルスが地域に貢献しているから	151
家族・友人・知人に誘われたから	161
周囲で話題になっていたから	9
イーグルスの成績が良いから	131
ラグビーW杯を観て	609
市民招待・区民招待の企画で	319
その他	179



アンケート結果:全体

■ イーグルスのホストゲームへ「また来たい」と思う一番の理由を教えてください

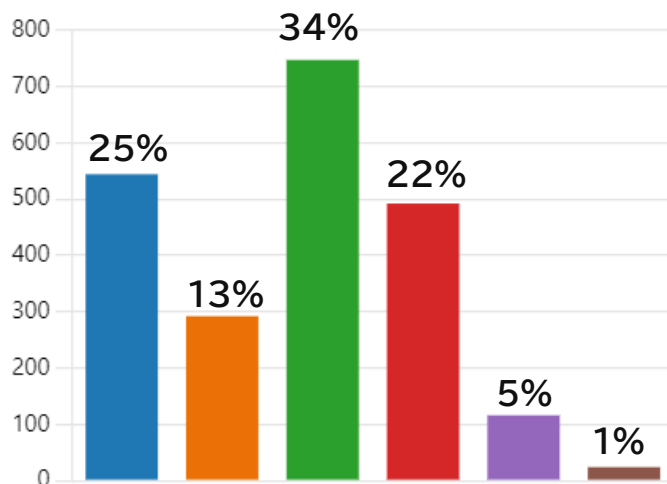
イーグルスが好きだから	723
ラグビー観戦が好きだから	572
地元のクラブだから	270
イーグルスが地域に貢献しているから	17
好きな選手の応援	443
対戦カードが魅力的だから	41
スタジアムのイベント企画	10
スタジアムのグルメ企画	3
スタッフの対応が良いから	7
グッズ販売	3
家族・友人・知人に誘われるから	18
イーグルスの成績・順位	25
招待・優待企画	40
その他	34



アンケート結果:全体

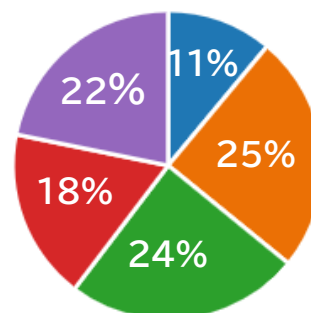
■ 昨シーズン(2022-23)のイーグルス「-hostゲーム」の観戦回数

0回	544
1回	292
2~3回	747
4~5回	492
6~7回	116
8回	24



■ 今シーズン(2023-24)のイーグルス「-hostゲーム」の観戦回数

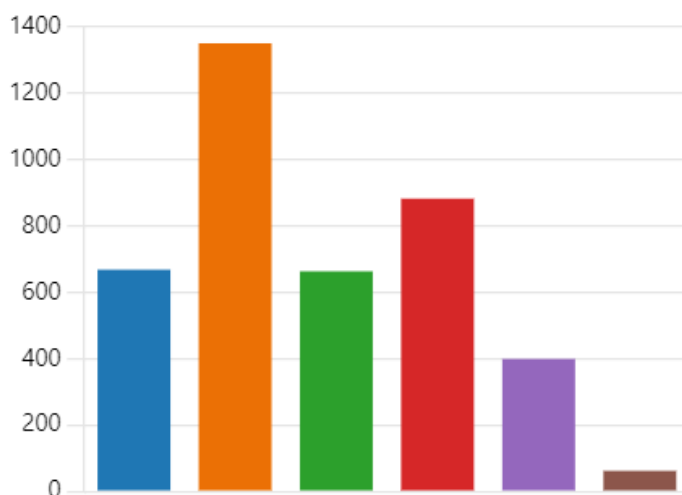
0回	244
1回	550
2回	541
3回	396
4回	482



■ イーグルスサポーターズクラブに入会してよかったところを教えてください

※複数回答可

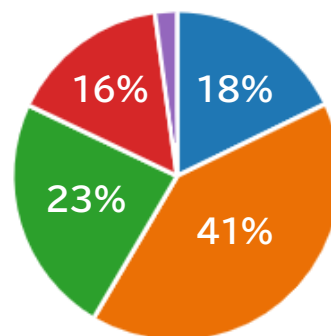
特典内容 (グッズ)	668
hostゲーム特典	1350
イベント応募権・参加権	663
メールマガジンの内容	882
来場ラリー	399
その他	62



アンケート結果:全体

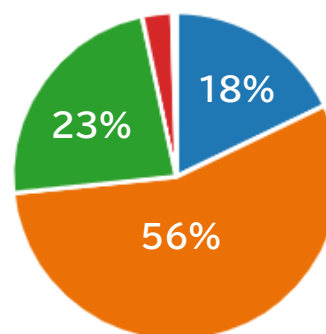
■ご希望の観戦・応援方法を教えてください

● 静かに集中	394
● 敵味方なく	899
● サポーター一体（拍手）	521
● サポーター一体（鳴物・応援歌）	349
● その他	48



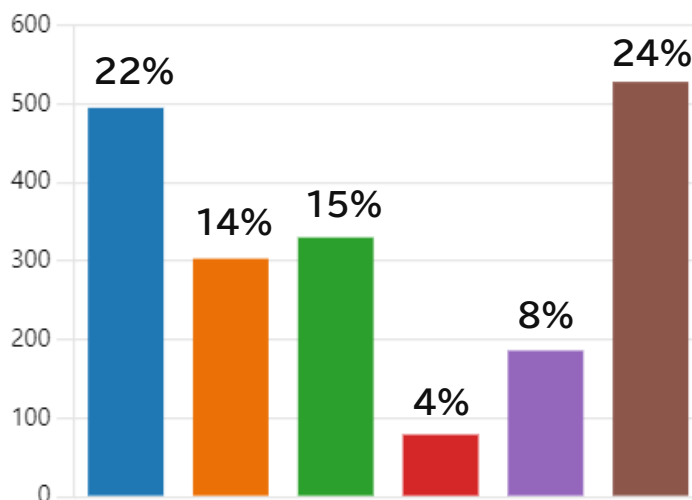
■イーグルスサポーターズクラブのサービス内容・特典について

● とても満足	396
● 満足	1230
● どちらでもない	514
● 不満	65
● とても不満	10



■イーグルスサポーターズクラブの内容で改善してほしいところ・不満なところを教えてください

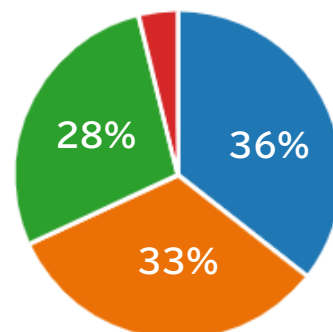
● 特典内容（グッズ）	495
● ホストゲーム特典	303
● イベント応募権・参加権	330
● メールマガジンの内容	79
● 来場ラリー	186
● その他	528



アンケート結果:全体

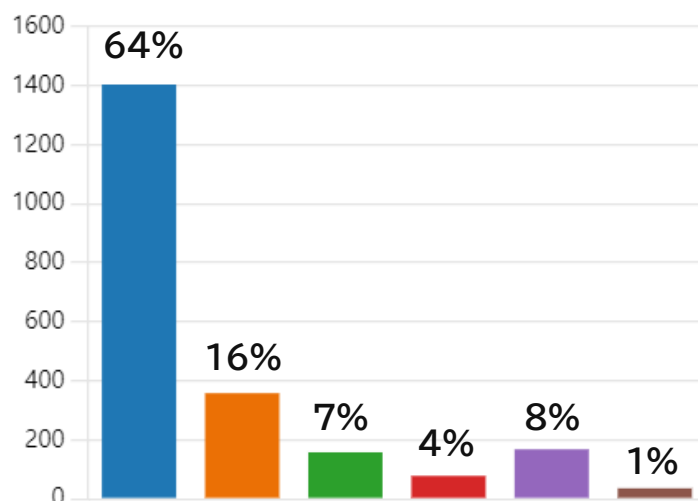
■ イーグルスのホストゲームを観戦する際はどの席に座りますか？

● メインスタンド指定席	782
● バックスタンド指定席	716
● 自由席	616
● その他	85



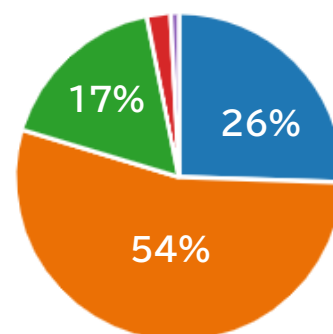
■ チケットはいつ頃購入(入手)されますか？

● 先行販売の時点で	1403
● 一般販売の時点で	358
● 試合の約1週間前	158
● 3日前～当日	78
● 招待や優待企画の案内があった時	168
● その他	36



■ イーグルスのファン対応について

● とても満足	563
● 満足	1195
● どちらでもない	379
● 不満	52
● とても不満	18



会員区分ごとのデータ

回答率

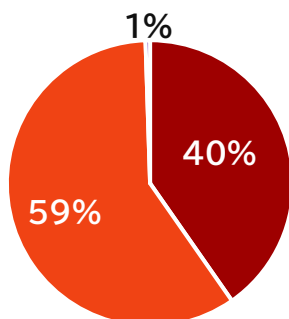
全ての会員	13%
プレミアム会員全体	65%
レギュラー+、レギュラー会員全体	34%
ユース+、ユース会員全体	21%
メール会員全体	7%

会員区分ごとのデータ

■ 性別

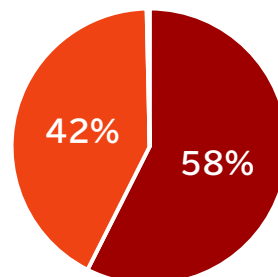
プレミアム会員

- 男性
- 女性
- 非回答



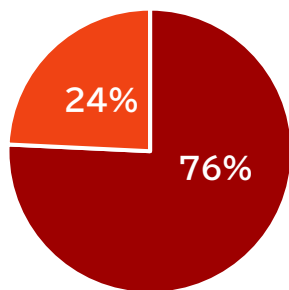
レギュラー+
レギュラー会員

- 男性
- 女性
- 非回答



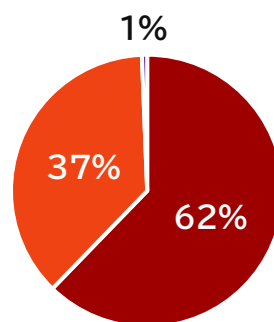
ユース+、ユース会員

- 男性
- 女性
- 非回答



メール会員

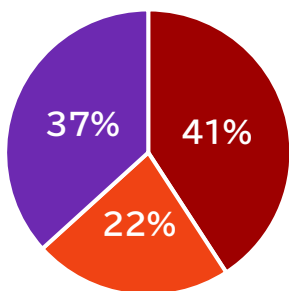
- 男性
- 女性
- 非回答



■ イーグルス以外に「リーグワン所属」チームのファンクラブに入会していますか？

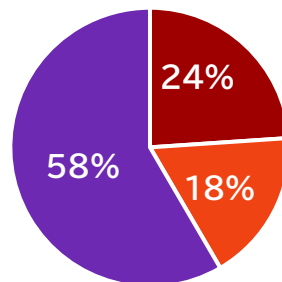
プレミアム会員

- 有料会員
- 無料会員
- イーグルスのみ



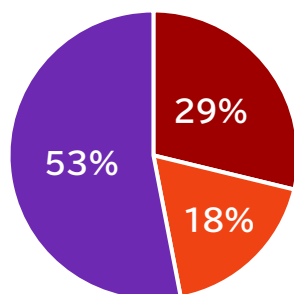
レギュラー+
レギュラー会員

- 有料会員
- 無料会員
- イーグルスのみ

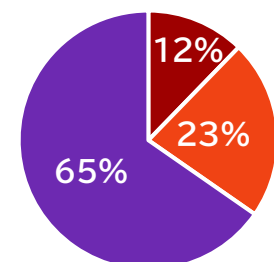


ユース+、ユース会員

- 有料会員
- 無料会員
- イーグルスのみ



メール会員



■ 有料会員 ■ 無料会員 ■ イーグルスのみ

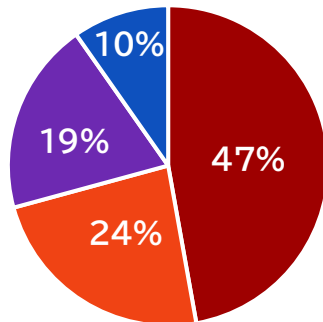


会員区分ごとのデータ

■いつからイーグルスサポーターズクラブの会員になっていますか

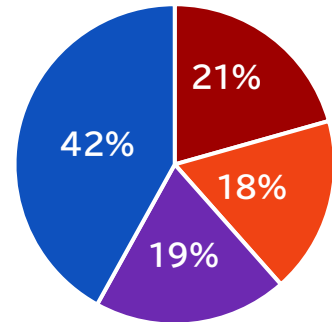
プレミアム会員

- TL時代
- 初年度
- 昨年
- 今年



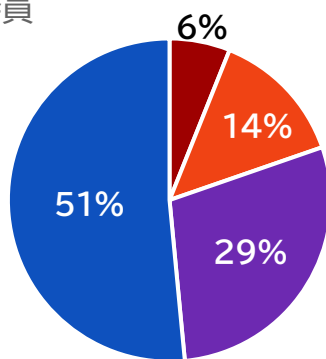
レギュラー+
レギュラー会員

- TL時代
- 初年度
- 昨年
- 今年



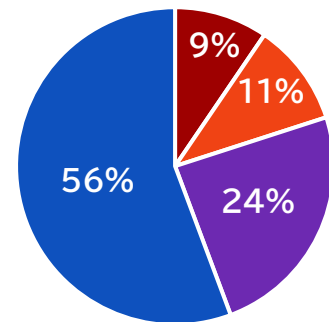
ユース+、ユース会員

- TL時代
- 初年度
- 昨年
- 今年



メール会員

- TL時代
- 初年度
- 昨年
- 今年

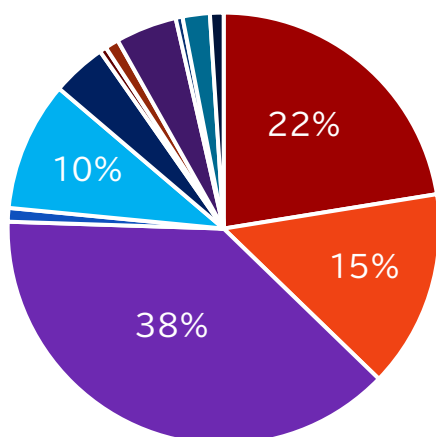


会員区分ごとのデータ

■ 居住区域

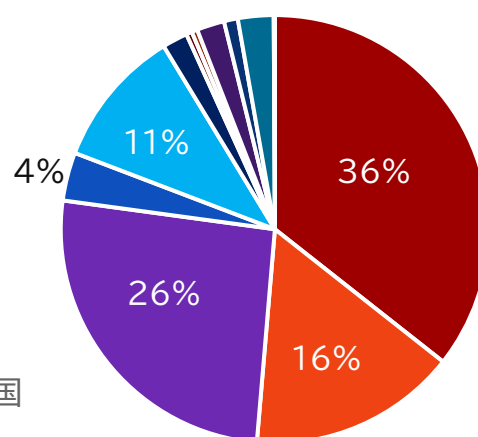
プレミアム会員

- 横浜市
- 神奈川
- 東京
- 大分
- 関東
- 近畿
- 北海道
- 東北
- 中部
- 中国・四国
- 九州
- その他



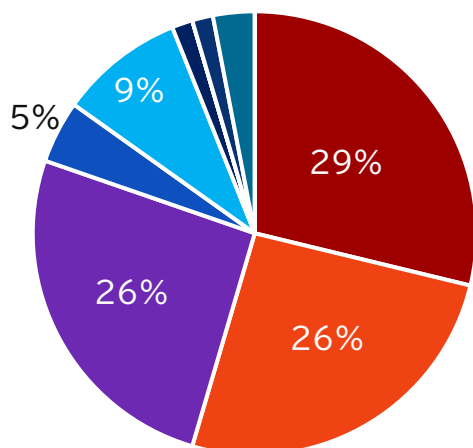
レギュラー+、レギュラー会員

- 横浜市
- 神奈川
- 東京
- 大分
- 関東
- 近畿
- 北海道
- 東北
- 中部
- 中国・四国
- 九州
- その他



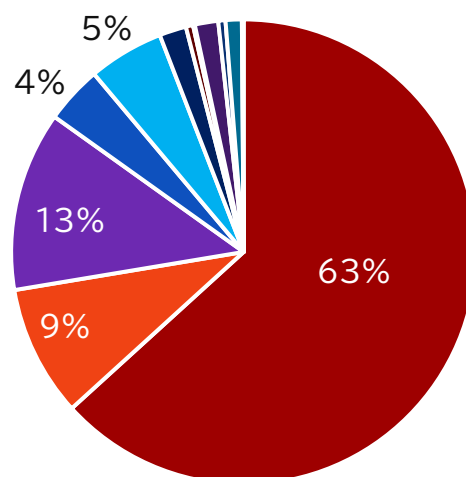
ユース+、ユース会員

- 横浜市
- 神奈川
- 東京
- 大分
- 関東
- 近畿
- 北海道
- 東北
- 中部
- 中国・四国
- 九州
- その他



メール会員

- 横浜市
- 神奈川
- 東京
- 大分
- 関東
- 近畿
- 北海道
- 東北
- 中部
- 中国・四国
- 九州
- その他

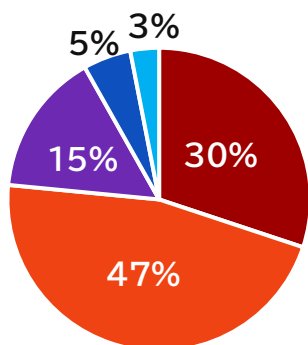


会員区分ごとのデータ

■ イーグルスのファン対応について

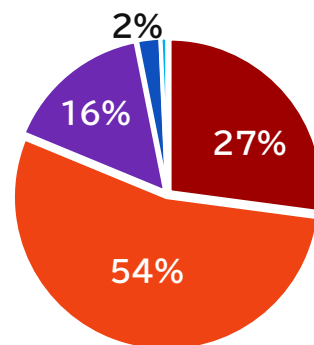
プレミアム会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



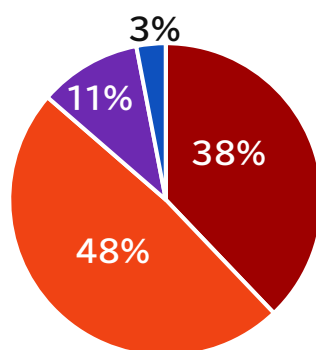
レギュラー+、レギュラー会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



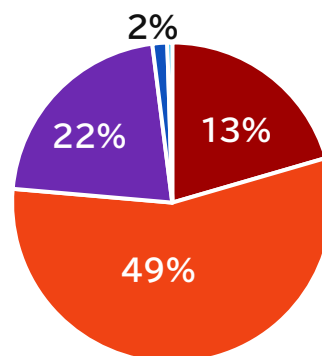
ユース+、ユース会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



メール会員

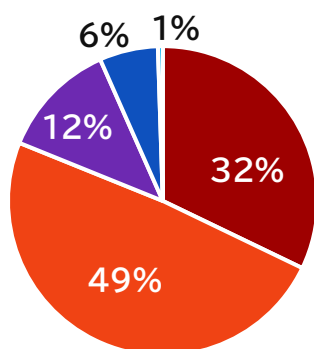
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



■ イーグルスサポーターズクラブのサービス内容・特典について

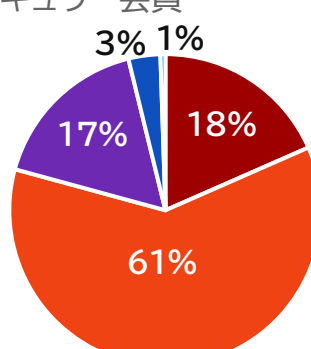
プレミアム会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



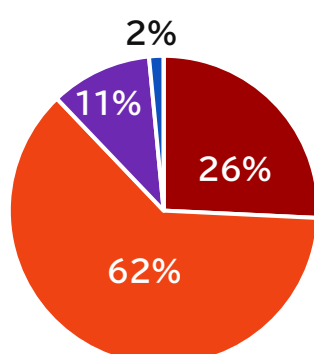
レギュラー+、レギュラー会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



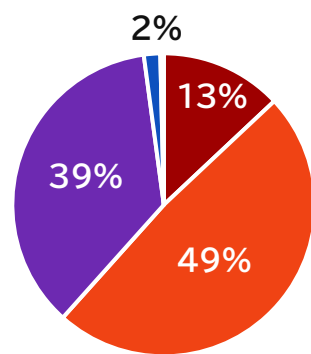
ユース+、ユース会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



メール会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満

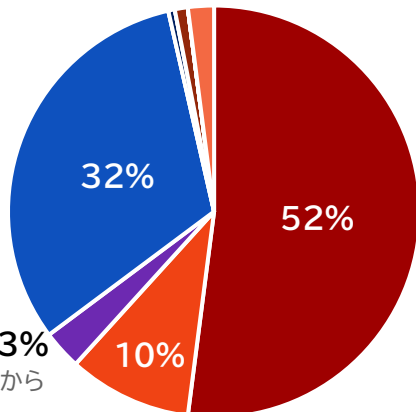


会員区分ごとのデータ

■ イーグルスのホトゲームへ「また来たい」と思う一番の理由を教えてください

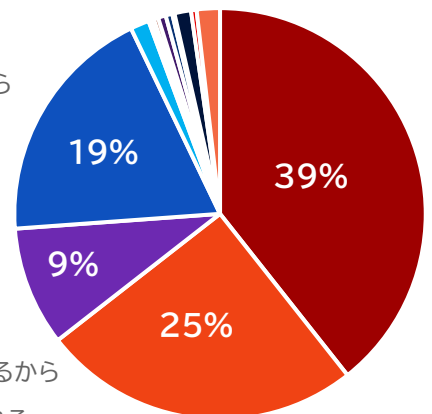
プレミアム会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



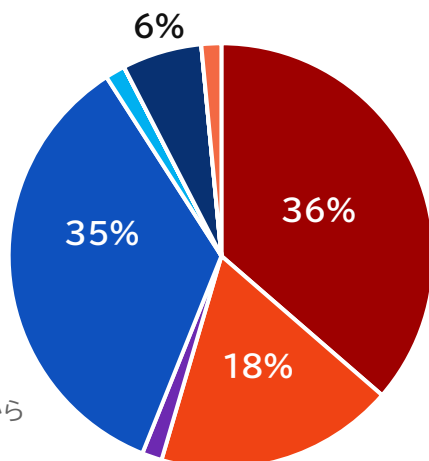
レギュラー+、レギュラー会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



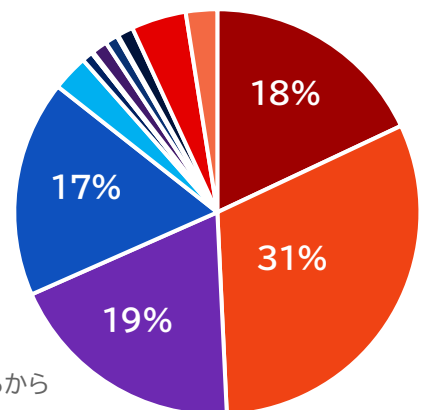
ユース+、ユース会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



メール会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他

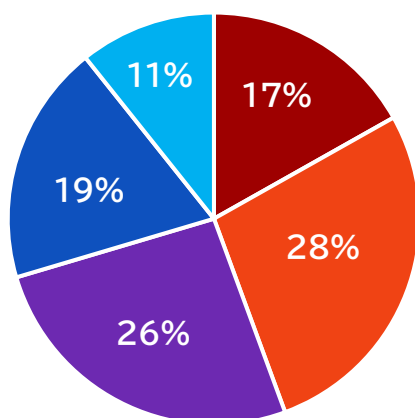


会員区分ごとのデータ

■ ご希望の観戦・応援方法を教えてください

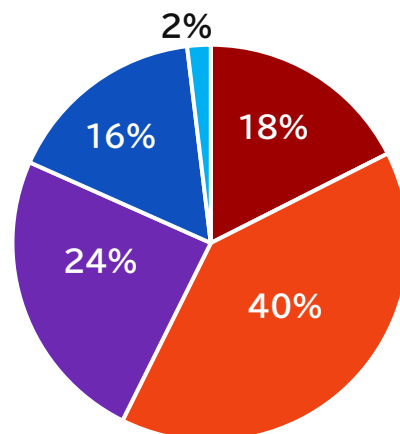
プレミアム会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体 (拍手)
- サポーター一体 (鳴物・応援歌)
- その他



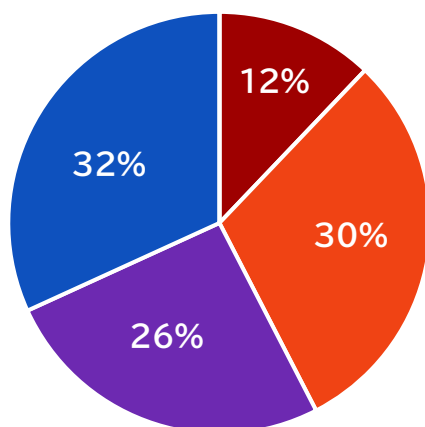
レギュラー+、レギュラー会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体 (拍手)
- サポーター一体 (鳴物・応援歌)
- その他



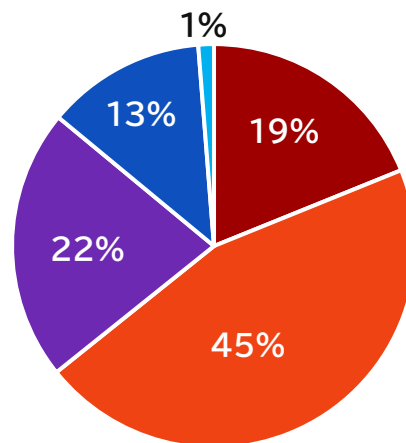
ユース+、ユース会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体 (拍手)
- サポーター一体 (鳴物・応援歌)
- その他



メール会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体 (拍手)
- サポーター一体 (鳴物・応援歌)
- その他

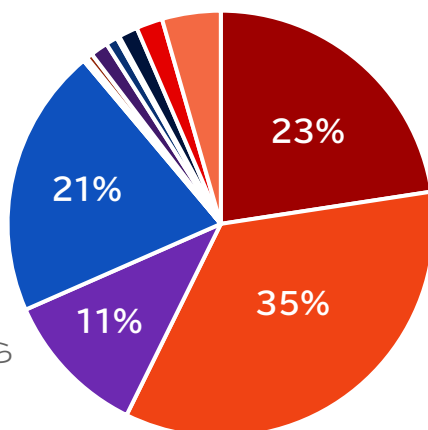


【参考】応援スタイルごとのデータ

■ イーグルスのホストゲームへ「また来たい」と思う一番の理由を教えてください

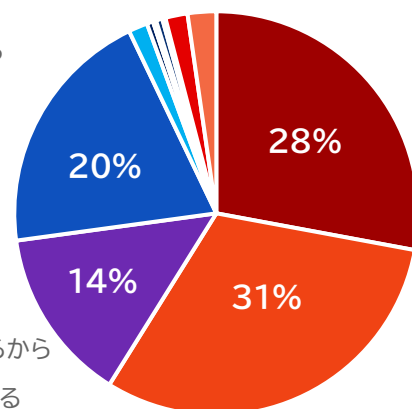
敵味方なく応援したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



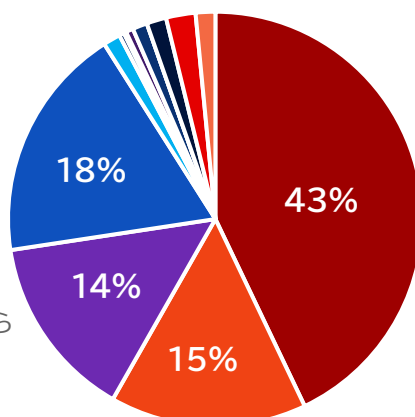
静かに試合に集中したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



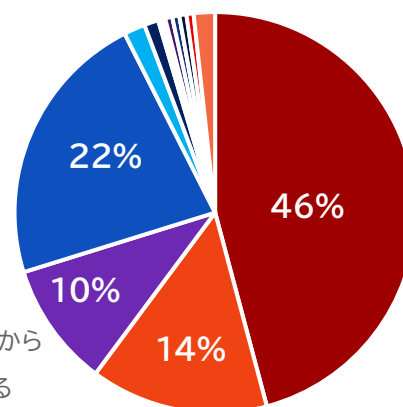
一体感のある応援(拍手のみ)

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



一体感のある応援(応援歌・鳴物有)

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他





課題及びご意見・ご要望に
ついての一部回答

課題及びご意見・ご要望についての一部回答

自由記載の部分では、ファン対応やサービス関連だけでなく、様々なご意見やご要望を頂戴しました。下記一部であります。イーグルスとしての見解や状況を説明させて頂きます。

1. ビジターゲームでのサービス、ホストエリア外での活動やご要望について

トップリーグから「リーグワン」になり、ホスト&ビジター制が導入され、「あなたの街から、世界最高をつくろう」というビジョンが新たに掲げられました。

試合運営や事業収益の責任もリーグから各チームへ移管され、イーグルスも「ホストエリア」を横浜と大分に据えて、地域での普及拡大を展開しています。

横浜市民招待や大分県民招待だけでなく、「ホストスタジアム」のある区や「アカデミーの活動拠点」のある区の皆さまのご招待もその一環となり、「ホストエリア」内での活動を少しずつ増やしているのはその為です。

イーグルスにとっての「ビジターゲーム」は、試合運営やチケット販売だけでなく、企画・サービスも、対戦チームの「主管試合」になり、各チームによって運営・事業方針も異なる事情がございます。

上記の理由から、ホストゲーム・ホストエリア外での活動、ビジターゲームでのサービスに関しては実施できないことやご要望にお応え出来ないも多く、ご案内内容やタイミングも都度異なる場合があること、ご理解頂けますと幸いです。

2. 試合会場及び会場の選定、発表のタイミングについて

試合会場の確保については、各自治体が所有する施設をお借りしており、Jリーグをはじめ他の競技も並行して使用している事情がある中で、様々な可能性を模索しながら確定をしております。

試合開始時間や会場の発表タイミング、施設の改修や会場の確保に関して、引き続き自治体だけでなく、その他スポーツチームやステークホルダーの皆さま、リーグともしっかりと連携をとっていき、少しでも改善出来るよう取り組んでまいります。

課題及びご意見・ご要望についての一部回答

3. 同伴者について

先行入場や会員限定イベントにサポーターズクラブに入会されていない方を同伴させて欲しいというご要望がございますが、そのような対応をした場合、他の会員の皆さまにとって「不公平」な状況が生まれてしまいます。あくまでも「サポーターズクラブ会員の特典」でございますので、ご希望の方はご入会を勧めていただけますようお願いいたします。

4. 選手のファンサービスに関して

アンケートの結果及び自由記載の内容から、多くの皆様に満足していただいていることが分かりました。しかし、「どちらでもない」「不満」の声も少なからずありましたので、それらのご意見も真摯に受け止め、今後の改善に活かしてまいります。

「選手との触れ合い」、「サインの機会」に関してのご要望は満足と回答された方からも数多く寄せられている一方で、一部サポーターの方々のマナーに関する苦言に加え、選手のコンディションや安全面を憂慮するお声も頂戴しています。

また、お子様を優先させて欲しいというお声も少なからずある一方で、プレミアム会員を優先すべきというお声も一定数ございます。当選者数を制限してはどうかというご要望に対しても、全員参加させて欲しいというご要望もあり、各々の立場によって様々なご意見が寄せられました。

「安全面」「公平性」「選手のコンディション」のバランスを考慮しながら、今期のサポーターズクラブ感謝祭や来期のイベント企画内容及び実施回数にしっかり反映させていただきます。

課題及びご意見・ご要望についての一部回答

5. CSPでの練習試合・練習見学でのルール及びマナーについて

これまでも「受付開始」の時間ではなく、「開門」時間の前にCSPの敷地外へ並んでしまい、近隣住民の皆さまよりお叱りを受けることがあり、イベント実施時には必ず開門前に並ばないようお願いをしてまいりました。

この件に関して、先日の練習試合でも150人以上の方が開門前に並んでおり、今回のアンケートでも一部の方のマナーに関して苦言が一定数寄せられております。

スタッフの入り時間と開門時間を早めても、その分早く並んでしまう、並んでいる皆さまに解散をお願いしても、その後また並んでしまうといった状況の為、CSPでのイベント時の入場方法を抽選制に変更する方向で検討しています。

また、来期は一人でも多くの皆さまにご参加いただけるよう、練習見学の実施回数を増やすことも計画しておりますが、サポーターの皆さまだけでなく、自治体や近隣住民の皆さまのご理解があってCSPでのイベントが開催出来ますので、どうか一人ひとりの皆さまのご協力をお願いいたします。

6. 観戦方法・応援方法について

アンケートの結果、全体では「敵味方なく応援したい」という声が41%を占めているものの、年齢や性別、ラグビー観戦歴によって「一体感のある応援」を希望されている方々が一定数いることが分かりました。観戦歴の長い方やトップリーグ時代から応援されている層と、ラグビーW杯後の新規層では、希望する観戦方法・応援方法について異なる結果が出ています。また、今回のアンケート参加者が、50代が39%と圧倒的に多く、30代以下の方はわずか13%であることもこの結果を見る上で、加味する必要があります。

今後新しいサポーターや仲間をどうやったら増やしていけるのか、初めてイーグルスの試合に来場された皆さまが「また来たい」とどうやったら思ってもらえるのか、ラグビーらしさとはなにか、トップリーグからリーグワンになり、各チームが試行錯誤しています。「多様性」がラグビーの大きな魅力と言われる中で、イーグルらしい応援とはなにかを検討する材料として、しっかり活用させていただきます。

最後に

これからも定期的にWEBアンケートを実施していき、状況の把握だけでなく、頂いた課題については一つ一つ改善をして、一人でも多くの「イーグルスサポーター」の皆さまの満足につながるよう、一人でも多くの新しい「イーグルスサポーター」の仲間が増えるよう努めてまいります。

今後も横浜キャノンイーグルスへの熱いご声援とサポートをよろしくお願いいたします。

