

**2024-25シーズンSC会員限定
WEBアンケート
報告用資料**

回答数：1,107件

いつも横浜キヤノンイーグルスへの熱いご声援、
誠にありがとうございます。

今シーズンも、横浜キヤノンイーグルス「ホストゲーム」及び「サポーターズクラブ」サービス向上の為、SC会員限定WEBアンケートを実施しました。

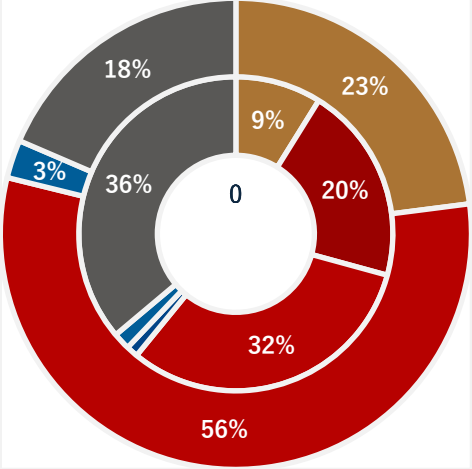
今シーズンはリーグの新システムの導入、Japan Rugby IDへ登録が必須となったことから、メール会員の数、特に地域ご招待枠登録時のメール会員数が大幅に減少した事情もあり、昨年の2,021件のご回答に対し、今年は1,107件のご回答数となりました。

数多くのご意見・ご要望を頂戴しましたこと、改めて深く感謝申し上げます。

皆さまからご回答いただいたアンケート結果概要を昨年の結果と比較しながら、ご紹介させていただきますので、ぜひご覧ください。

■ 会員区分

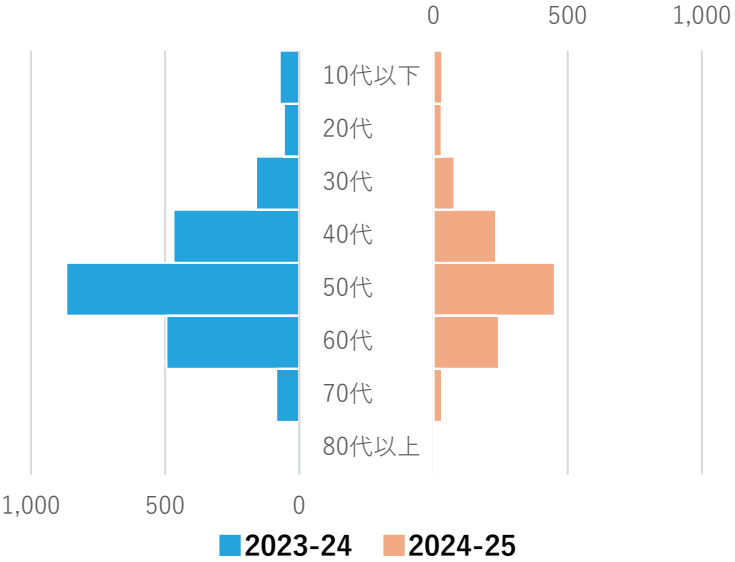
カテゴリ	2023-24	2024-25
プレミアム (P)	196	254
レギュラープラス (R+)	451	
レギュラー (R)	700	618
ユースプラス (Y+)	27	
ユース (Y)	39	29
メール (M)	799	205



内側：2023-24 外側：2024-25

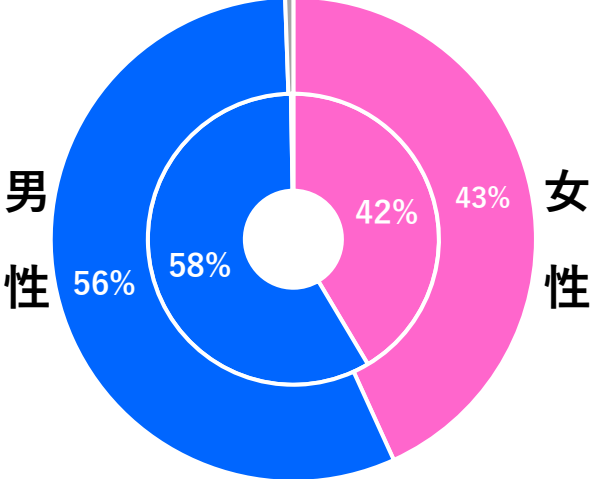
■ 年齢

年代	2023-24	2024-25
10代以下	73	33
20代	58	30
30代	161	78
40代	469	233
50代	868	452
60代	495	244
70代	86	32
80代以上	9	5



■ 性別

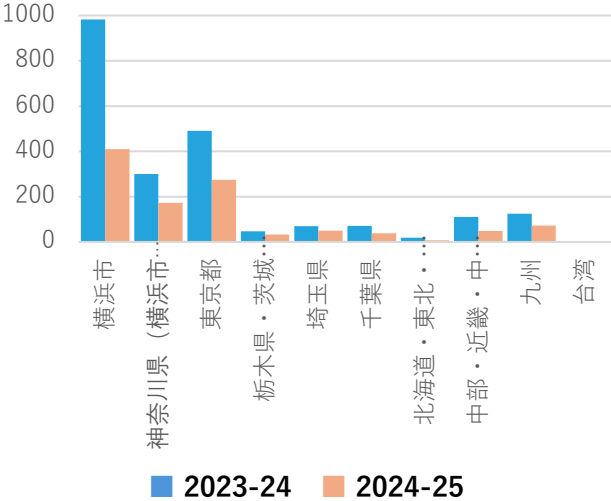
性別	2023-24	2024-25
女性	918	477
男性	1291	621
非回答	6	6



内側：2023-24 外側：2024-25

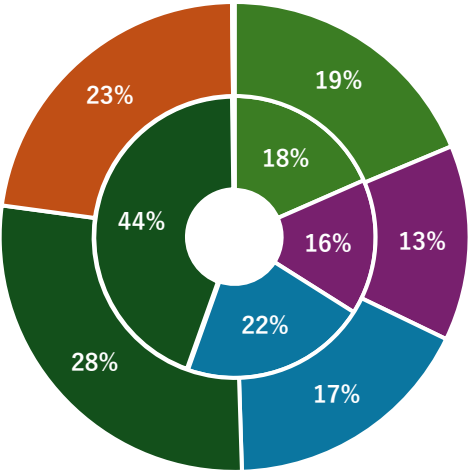
■ 居住区域

地域	2023-24	2024-25
横浜市	983	410
神奈川県（横浜市以外）	300	173
東京都	490	274
栃木県・茨城県・群馬県	47	33
埼玉県	70	50
千葉県	71	38
北海道・東北・新潟県	19	8
中部・近畿・中国・四国	111	48
九州	125	72
台湾	1	1



■いつからイーグルスのサポーターズクラブ会員になっていますか？

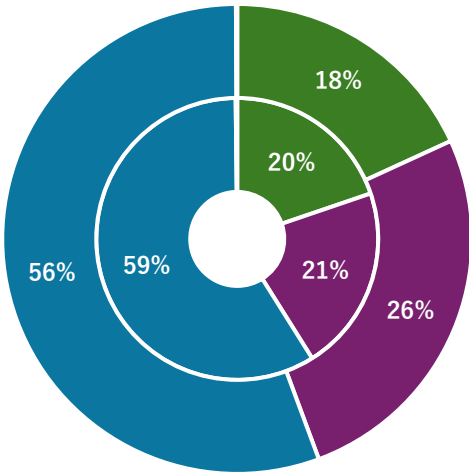
期間	2023-24	2024-25
トップリーグ時代から	409	207
初年度（2022シーズン）から	345	149
2022-23シーズンから	477	192
2023-24シーズンから	984	306
今シーズン(2024-25)から		251
その他	5	2



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルス以外に「リーグワン所属」チームのファンクラブに入会していますか？

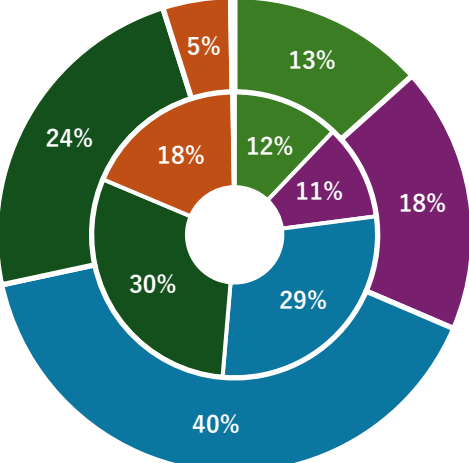
	2023-24	2024-25
している（無料会員）	439	201
している（有料会員）	473	290
ない（イーグルスのみ）	1304	615
その他	4	1



内側：2023-24 外側：2024-25

■どのくらい長くイーグルスを応援していますか

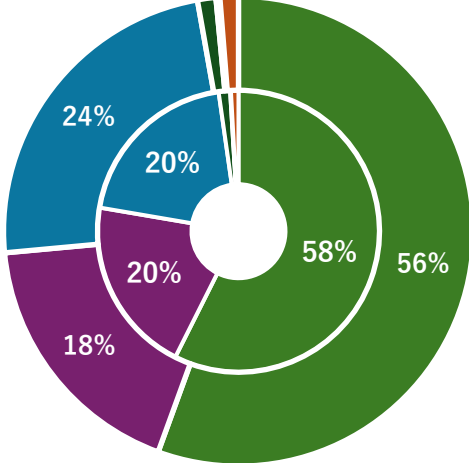
期間	2023-24	2024-25
7年以上	269	148
5～6年	240	200
3～4年	631	445
1～2年	666	260
1年未満	408	51
その他	6	3



内側：2023-24 外側：2024-25

■誰とイーグルスの試合に観戦に来ますか？

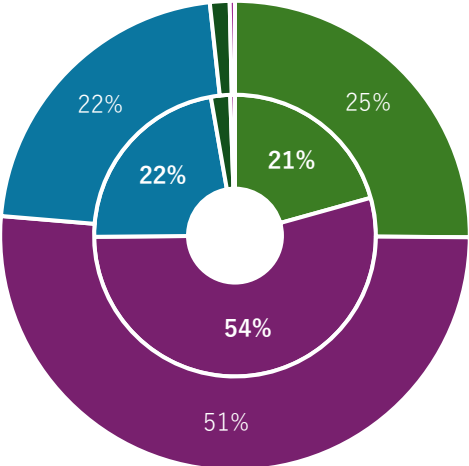
	2023-24	2024-25
家族	1271	615
友人・知人	449	199
1人	444	262
会社関係	29	14
パートナー	2	3
その他	19	14



内側：2023-24 外側：2024-25

■いつも何人ぐらいでイーグルスの試合を観戦しますか

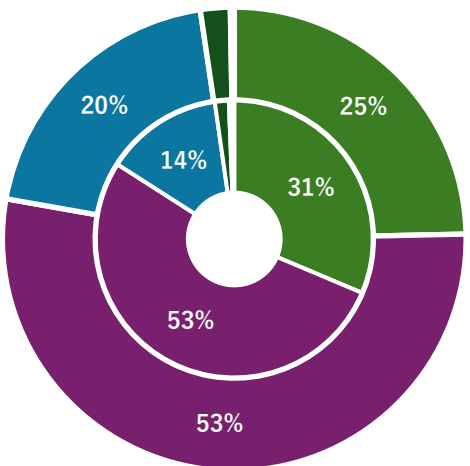
	2023-24	2024-25
1人	459	278
2人	1203	567
3～4人	497	243
5人以上	49	15
その他	12	4



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルスはホストエリア（横浜・大分）で大きな貢献をしていますか？

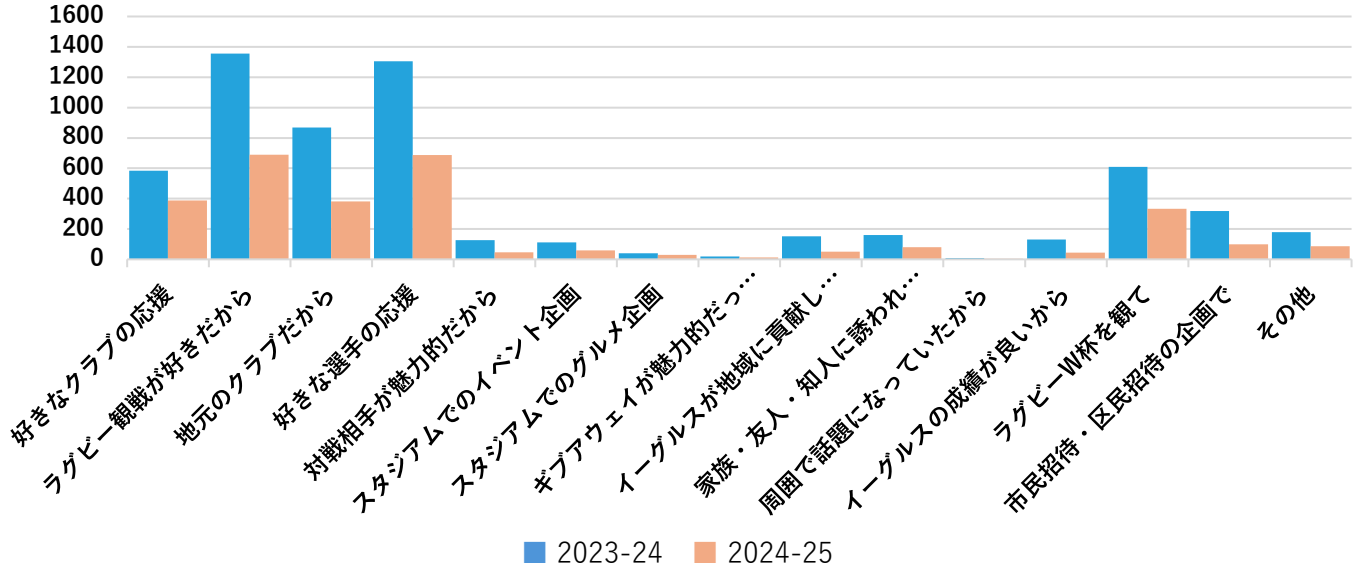
	2023-24	2024-25
大いにあてはまる	696	273
あてはまる	1170	588
どちらともいえない	304	220
あてはまらない	36	23
全くあてはまらない	9	3
その他	5	



内側：2023-24 外側：2024-25

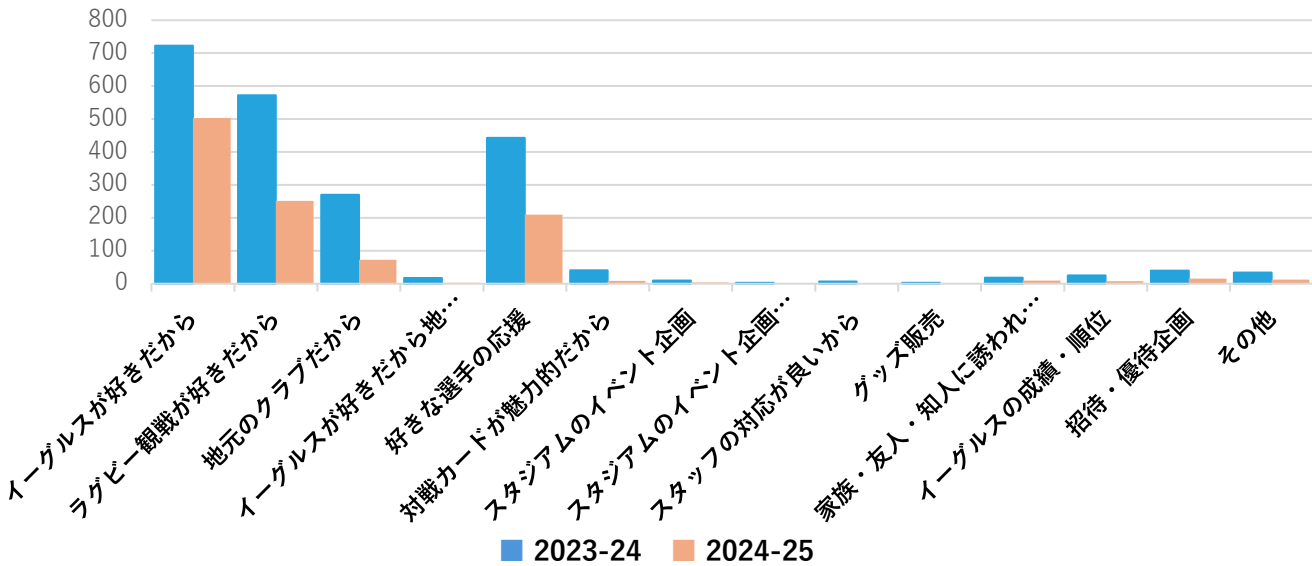
■イーグルスの試合観戦や応援のきっかけを教えてください

	2023-24	2024-25
好きなクラブの応援	583	388
ラグビー観戦が好きだから	1356	690
地元のクラブだから	869	382
好きな選手の応援	1305	688
対戦相手が魅力的だから	127	47
スタジアムでのイベント企画	112	59
スタジアムでのグルメ企画	39	29
ギブアウェイが魅力的だったから	18	13
イーグルスが地域に貢献しているから	151	51
家族・友人・知人に誘われたから	161	80
周囲で話題になっていたから	9	4
イーグルスの成績が良いから	131	44
ラグビーW杯を観て	609	333
市民招待・区民招待の企画で	319	99
その他	179	87



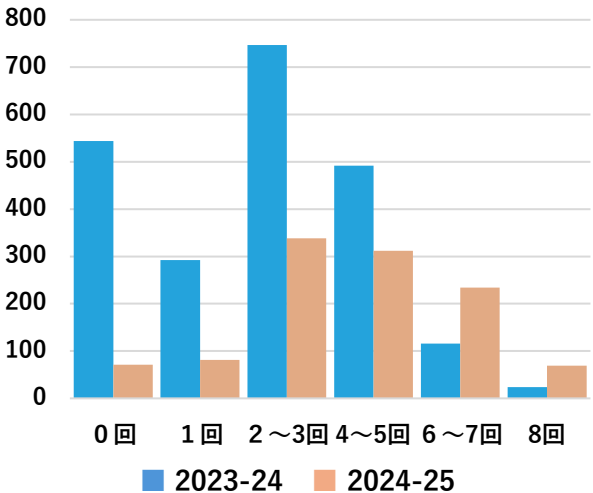
■イーグルスのホストゲームへ「また来たい」と思う一番の理由をおしえてください

	2023-24	2024-25
イーグルスが好きだから	723	503
ラグビー観戦が好きだから	572	252
地元のクラブだから	270	73
イーグルスが好きだから地域に貢献しているから	17	3
好きな選手の応援	443	210
対戦カードが魅力的だから	41	9
スタジアムのイベント企画	10	4
スタジアムのイベント企画グルメ情報企画	3	2
スタッフの対応が良いから	7	2
グッズ販売	3	2
家族・友人・知人に誘われるから	18	10
イーグルスの成績・順位	25	8
招待・優待企画	40	15
その他	34	13



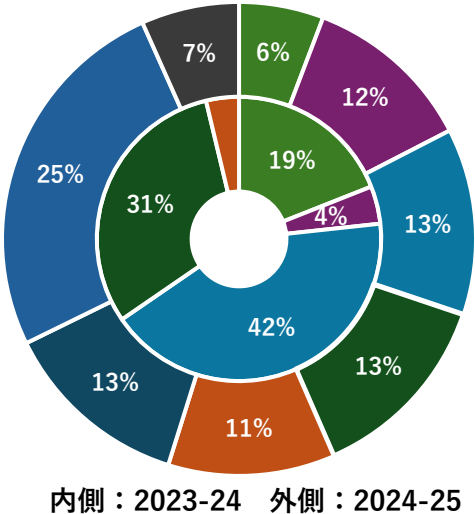
■前シーズンのイーグルス「ホストゲーム」観戦回数

	2023-24	2024-25
0回	544	71
1回	292	81
2～3回	747	338
4～5回	492	312
6～7回	116	234
8回	24	69



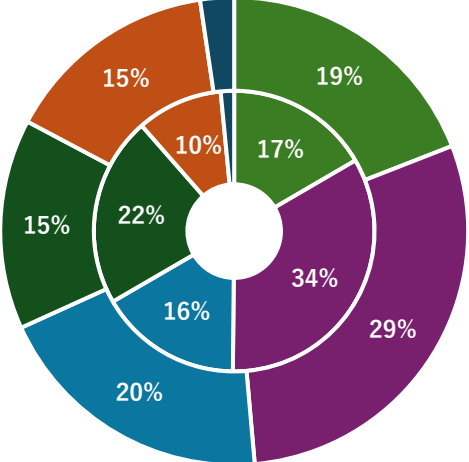
■シーズン中のイーグルス「ホストゲーム」観戦回数

	2023-24	2024-25
0回	244	64
1回	55	129
2回	541	141
3回	396	147
4回	48	126
5回		143
6回		283
7回		74



■イーグルスサポーターズクラブに入会して良かったところを教えてください

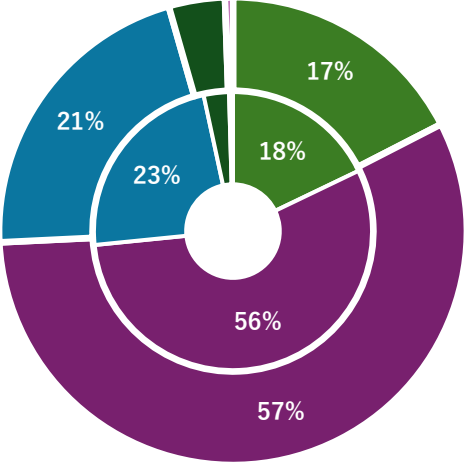
	2023-24	2024-25
特典内容（グッズ）	668	449
ホストゲーム特典	1350	695
イベント応募権・参加権	663	462
メールマガジンの内容	882	342
来場ラリー	399	351
その他	62	55



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルスサポーターズクラブのサービス内容・特典について

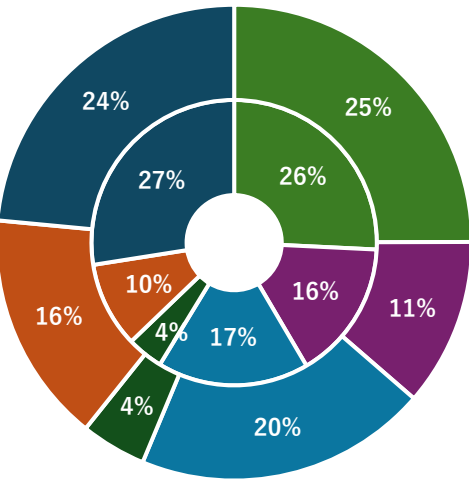
	2023-24	2024-2025
とても満足	396	193
満足	1230	628
どちらでもない	514	236
不満	65	43
とても不満	10	6



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルスサポーターズクラブの内容で、改善して欲しいところ、不満なところを教えてください

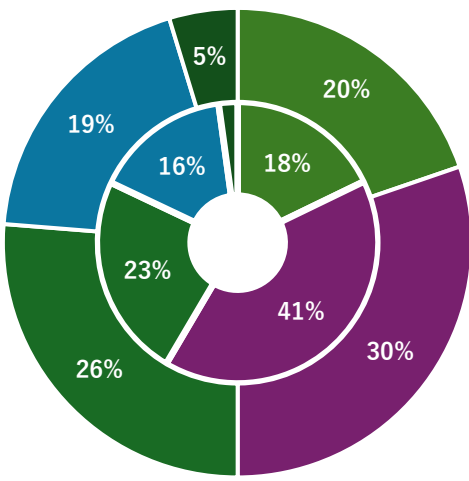
	2023-24	2024-25
特典内容（グッズ）	495	258
ホストゲーム特典	303	118
イベント応募権・参加権	330	206
メールマガジンの内容	79	46
来場ラリー	186	163
その他	528	243



内側：2023-24 外側：2024-25

■ご希望の観戦・応援方法を教えてください

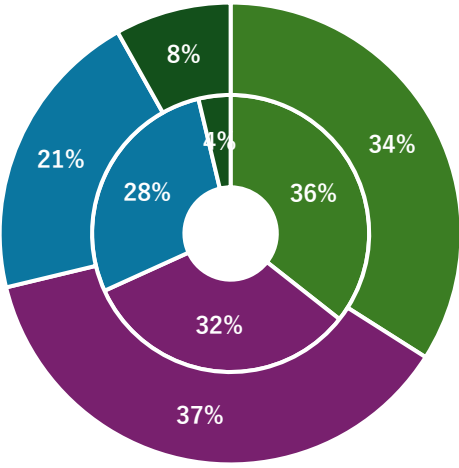
	2023-24	2024-25
静かに集中	394	218
敵味方なく	899	334
サポーター一体（拍手）	521	290
サポーター一体（鳴物・応援歌）	349	210
その他	48	52



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルスのホストゲームを観戦する際は
どの席に座りますか？

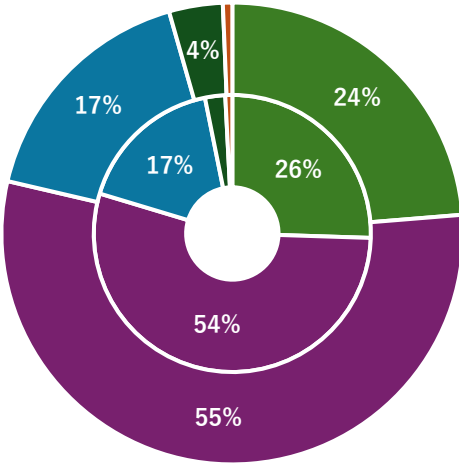
	2023-24	2024-25
メインスタンド指定席	782	376
バックスタンド指定席	716	412
自由席	616	228
その他	82	90



内側：2023-24 外側：2024-25

■イーグルスのファン対応について

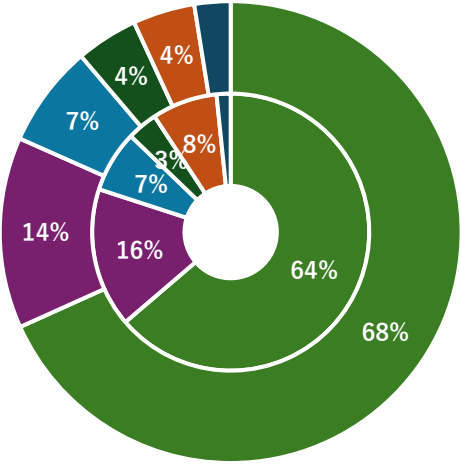
	2023-24	2024-25
とても満足	563	252
満足	1195	584
どちらでもない	379	180
不満	52	40
とても不満	18	7



内側：2023-24 外側：2024-25

■チケットはいつ頃購入（入手）されますか？

	2023-24	2024-25
先行販売の時点で	1403	755
一般販売の時点で	358	148
試合の約1週間前	158	79
3日前～当日	78	48
招待や優待企画の案内があった時	168	48
その他	36	28



内側：2023-24 外側：2024-25



会員区分ごとのデータ

2023-24回答率

全ての会員の	13%
プレミアム会員全体の	65%
レギュラー+、レギュラー会員全体の	34%
ユース+、ユース会員全体の	21%
メール会員全体の	7%

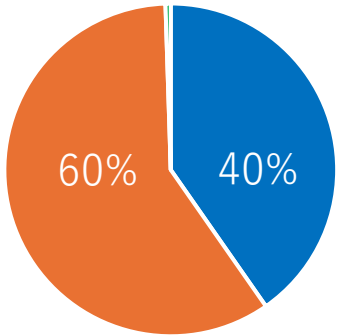
2024-25回答率

全ての会員の	12%
プレミアム会員全体の	51%
レギュラー会員全体の	21%
ユース会員全体の	13%
メール会員全体の	4%

性別

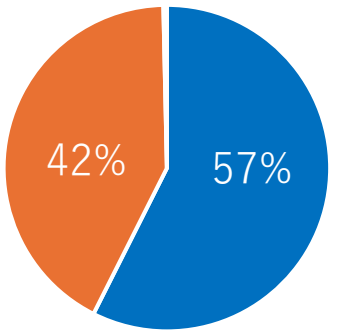
プレミアム会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



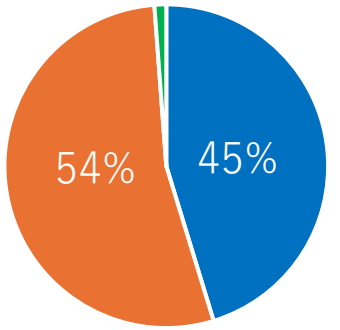
レギュラー+、レギュラー会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



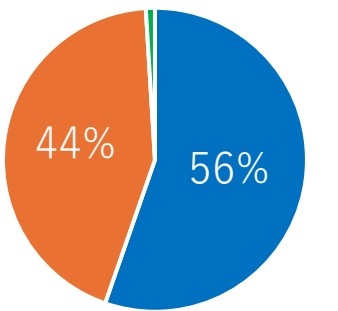
プレミアム会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



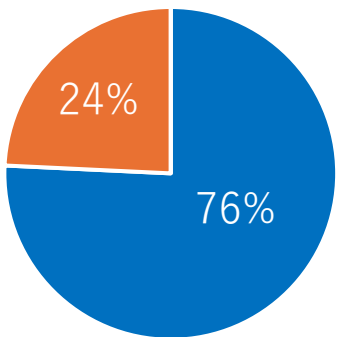
レギュラー会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



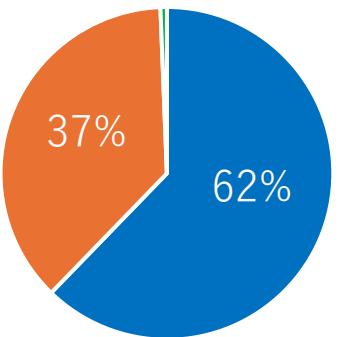
ユース+、ユース会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



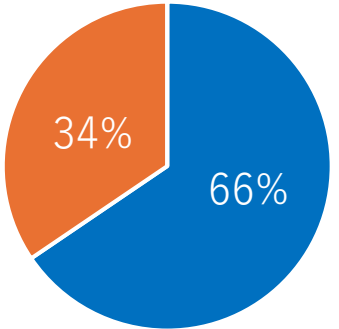
メール会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



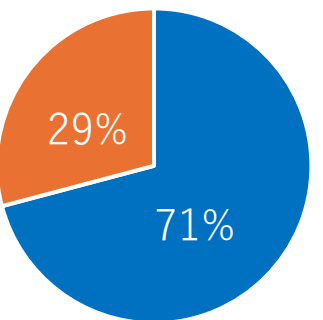
ユース会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答



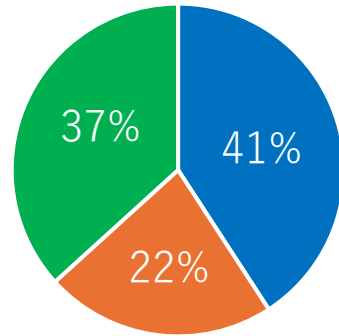
メール会員

■ 男性
■ 女性
■ 非回答

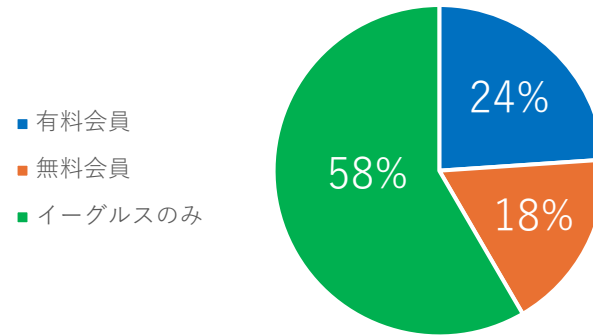


イーグルス以外に、「リーグワン所属」チームのファンクラブに入会していますか？

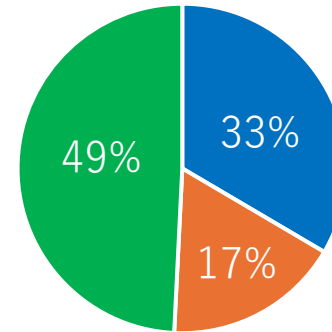
プレミアム会員



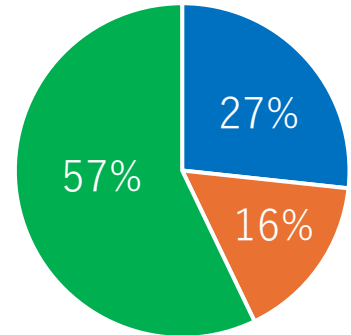
レギュラー+、レギュラー会員



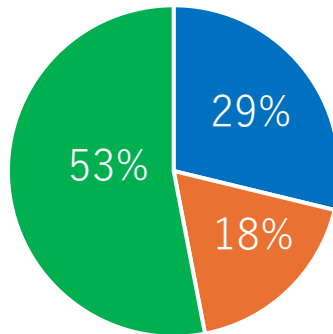
プレミアム会員



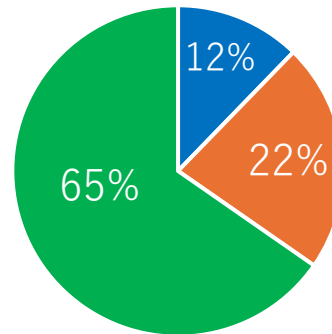
レギュラー会員



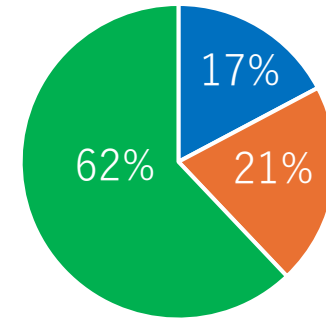
ユース+、ユース会員



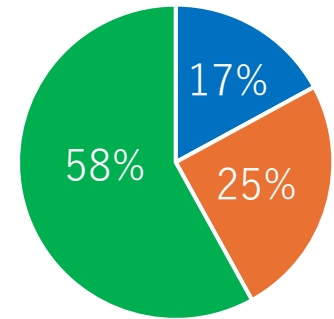
メール会員



ユース会員

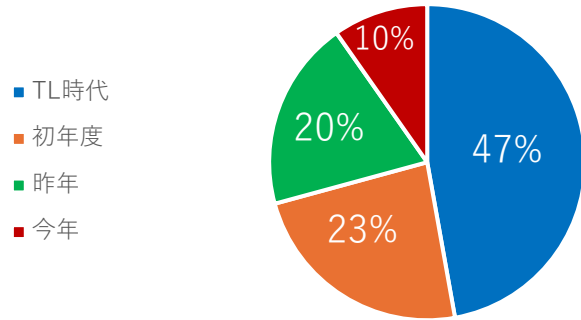


メール会員

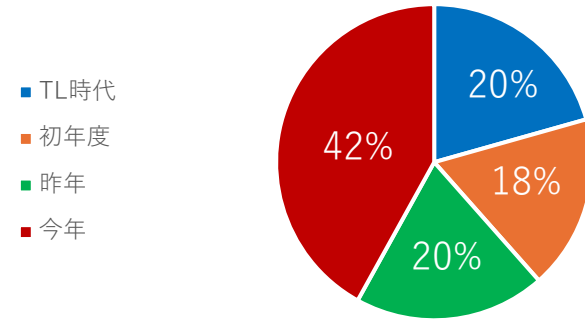


いつからイーグルスのサポーターズクラブ会員になっていますか？

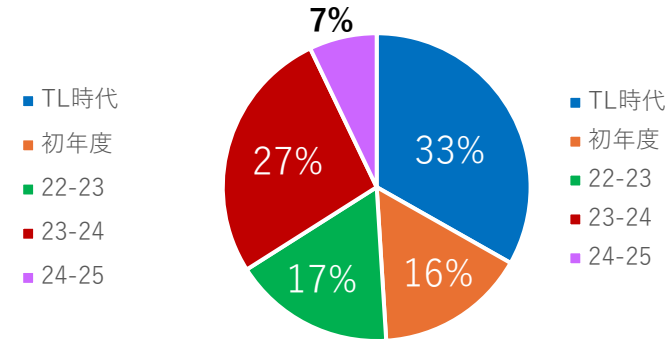
プレミアム会員



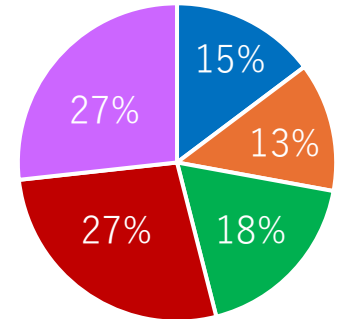
レギュラー+、レギュラー会員



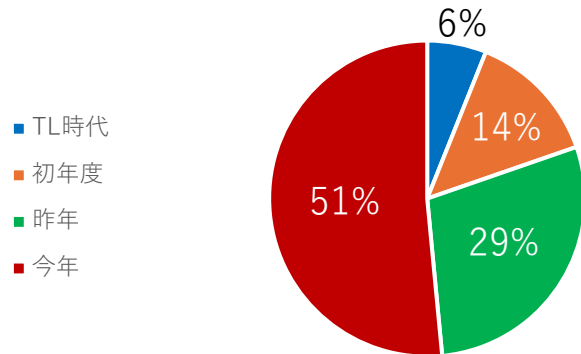
プレミアム会員



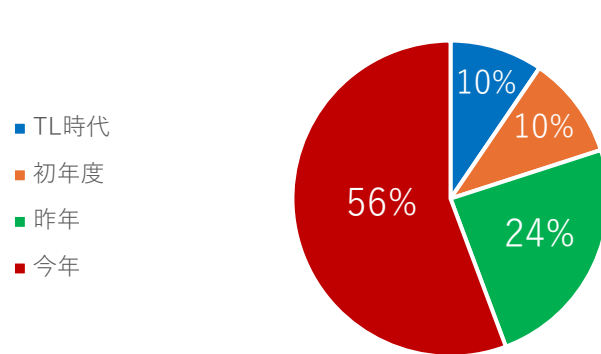
レギュラー会員



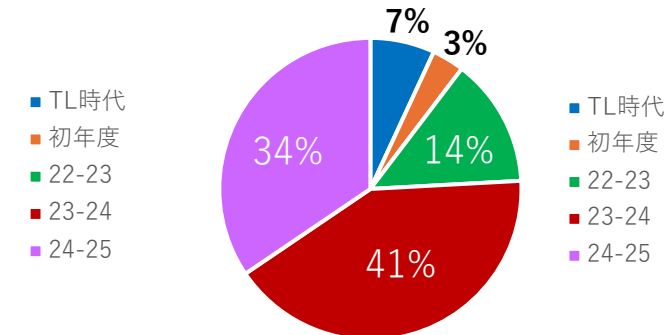
ユース+、ユース会員



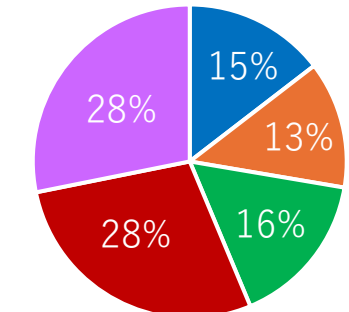
メール会員



ユース会員

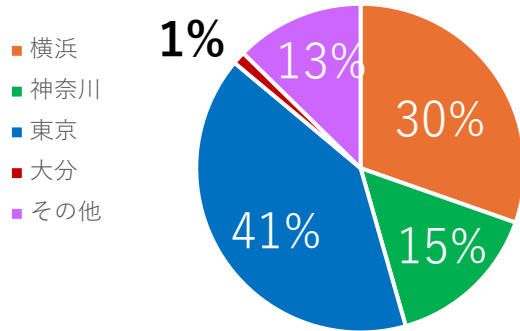


メール会員

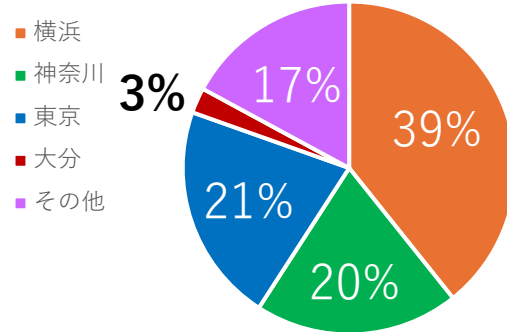


居住区域

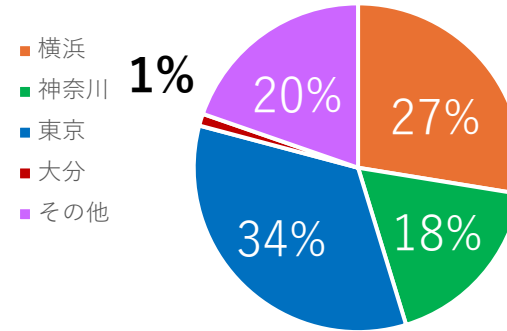
プレミアム会員



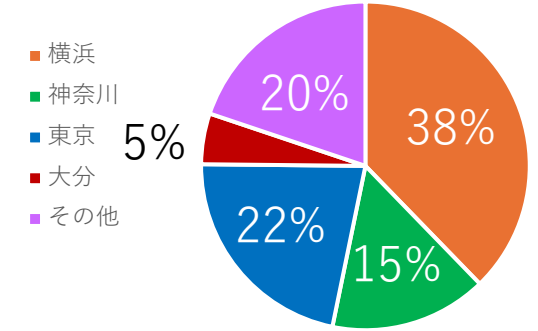
レギュラー+、レギュラー会員



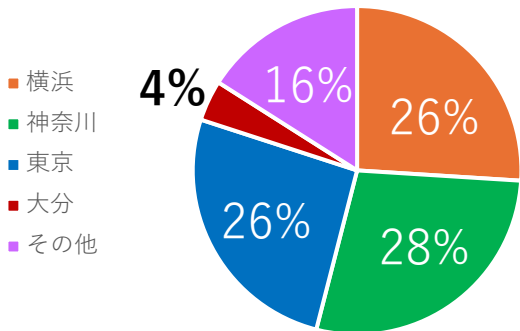
プレミアム会員



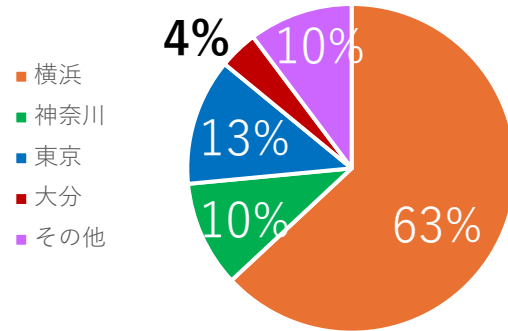
レギュラー会員



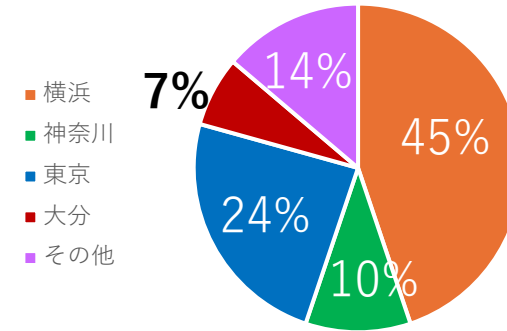
ユース+、ユース会員



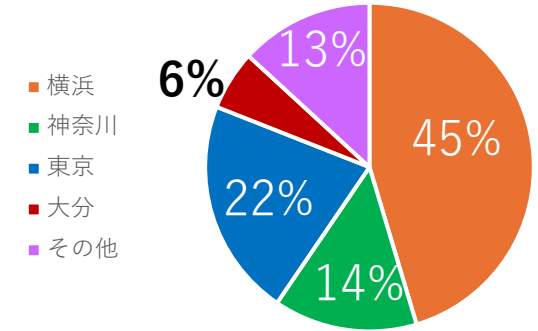
メール会員



ユース会員

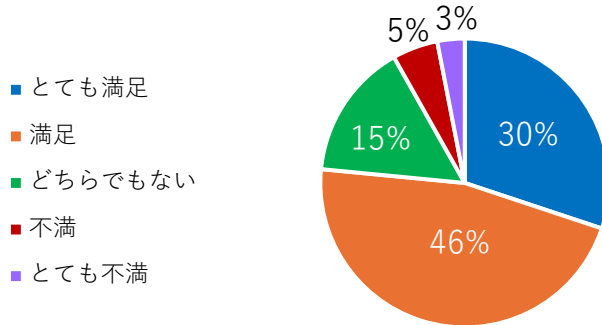


メール会員

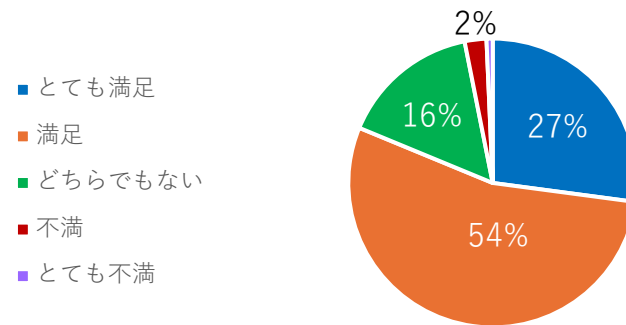


イーグルスのファン対応について

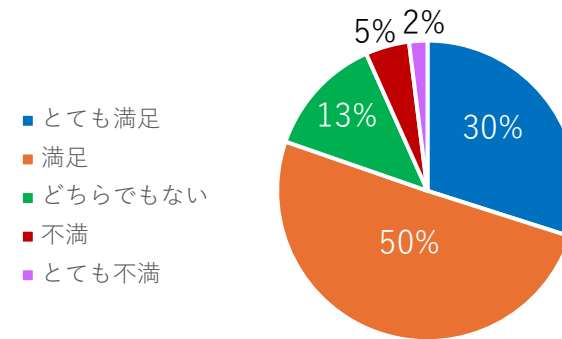
プレミアム会員



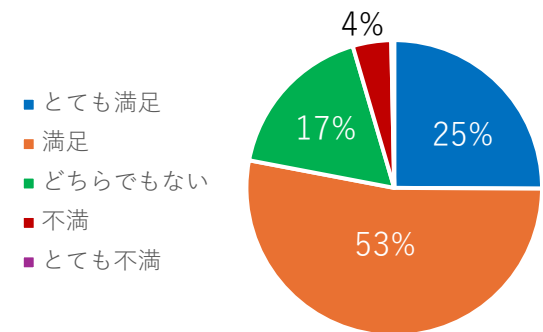
レギュラー+、レギュラー会員



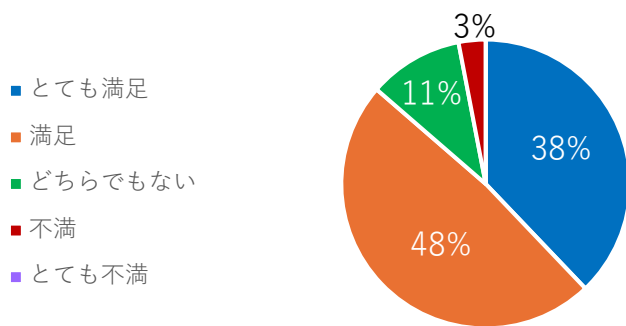
プレミアム会員



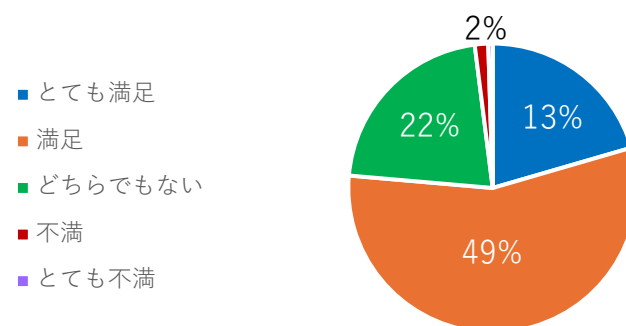
レギュラー会員



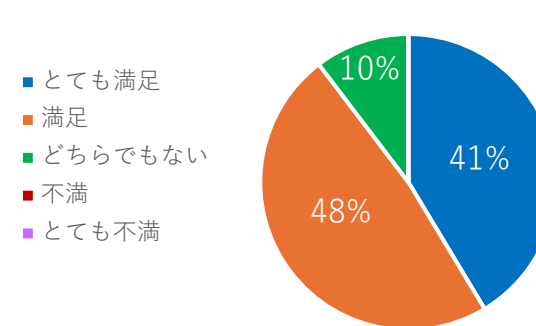
ユース+、ユース会員



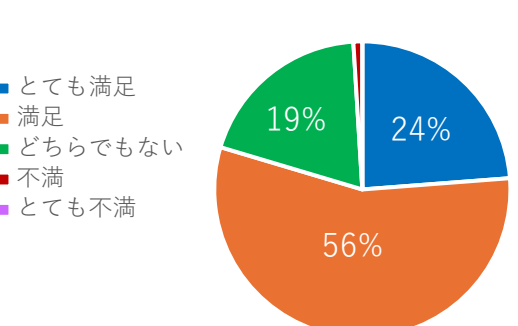
メール会員



ユース会員



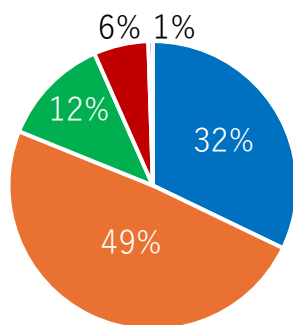
メール会員



イーグルスサポーターズクラブのサービス内容・特典について

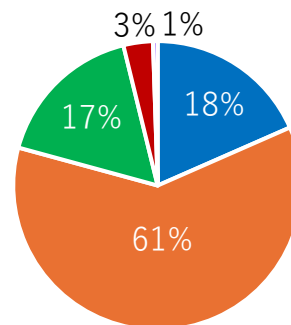
プレミアム会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



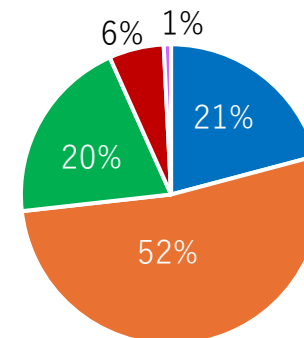
レギュラー+、レギュラー会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



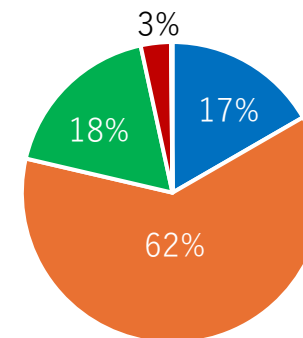
プレミアム会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



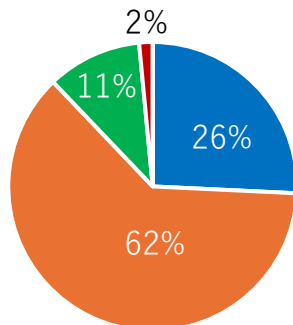
レギュラー会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



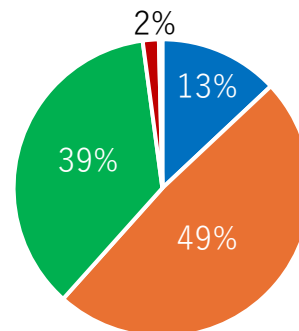
ユース+、ユース会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



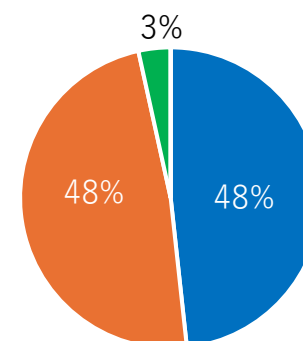
メール会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



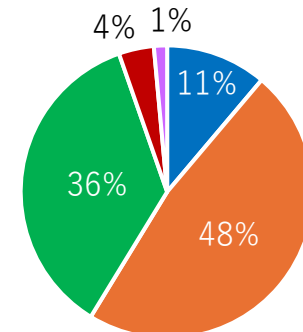
ユース会員

- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



メール会員

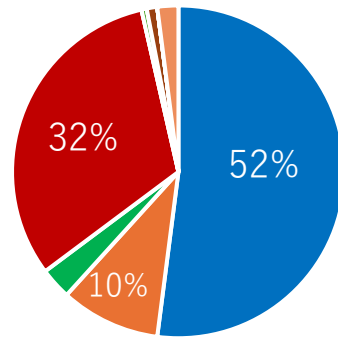
- とても満足
- 満足
- どちらでもない
- 不満
- とても不満



イーグルスのホストゲームへ「また来たい」と思う一番の理由を教えてください。

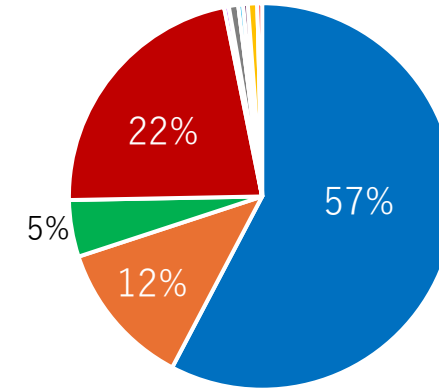
プレミアム会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



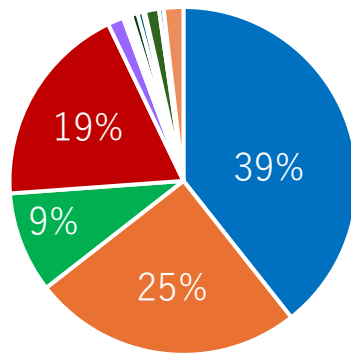
プレミアム会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



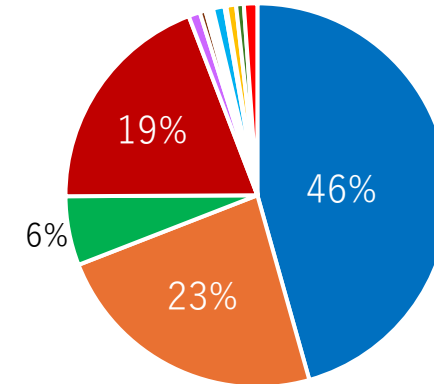
レギュラー+、レギュラー会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待



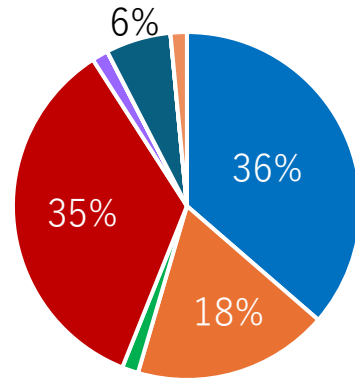
レギュラー会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



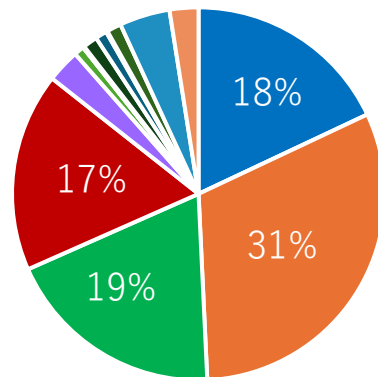
ユース+、ユース会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



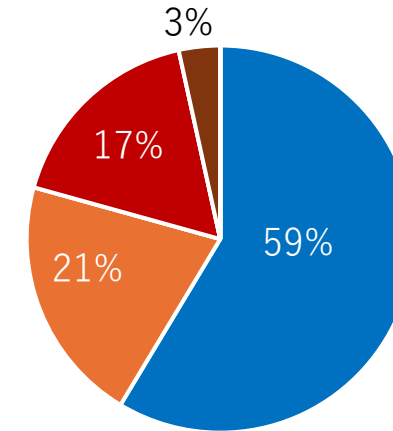
メール会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



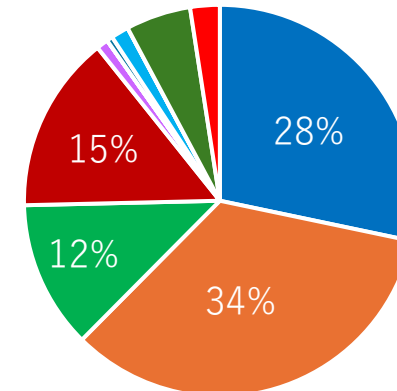
ユース会員

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



メール会員

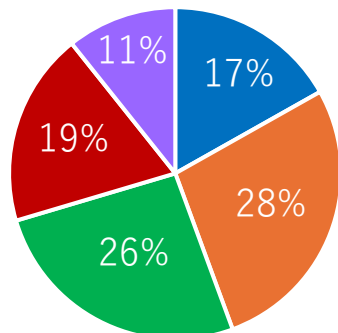
- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



ご希望の観戦・応援方法を教えてください。

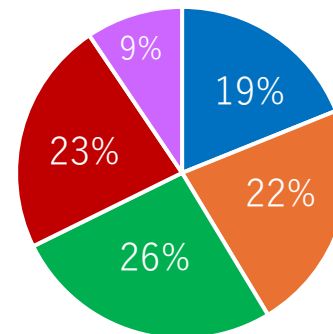
プレミアム会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



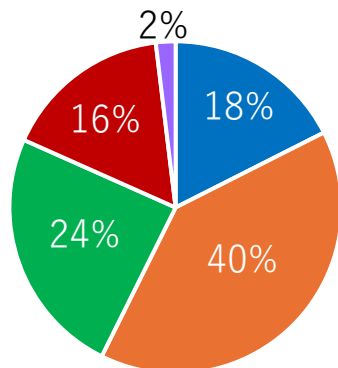
プレミアム会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



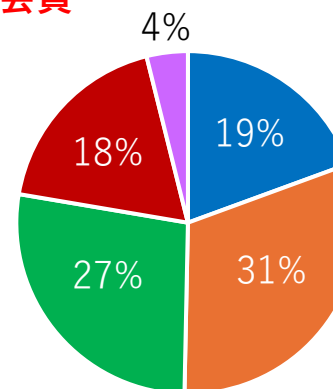
レギュラー+、レギュラー会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



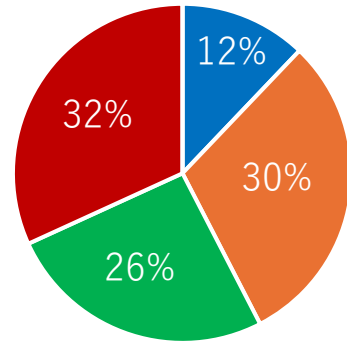
レギュラー会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



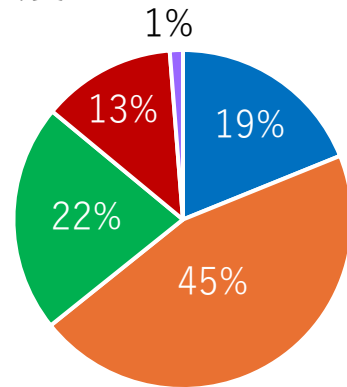
ユース+、ユース会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



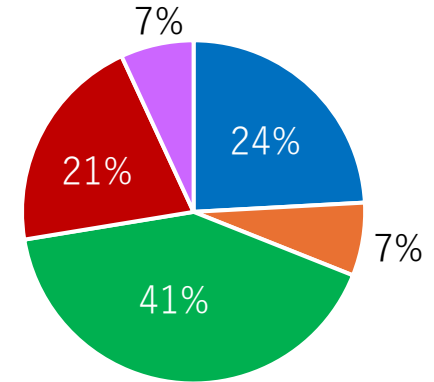
メール会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



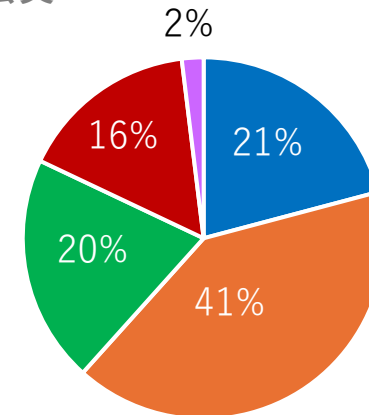
ユース会員

- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



メール会員

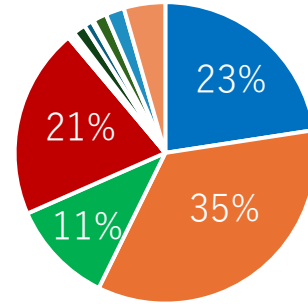
- 静かに集中
- 敵味方なく
- サポーター一体（拍手）
- サポーター一体（鳴物・応援歌）
- その他



イーグルスのホストゲームへ「また来たい」と思う一番の理由を教えてください。

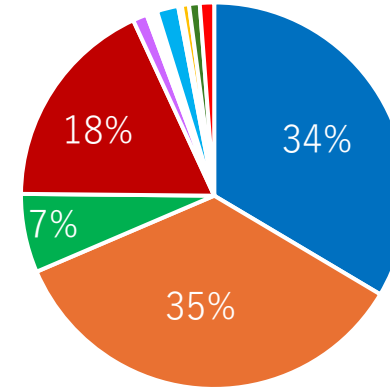
敵味方なく応援したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



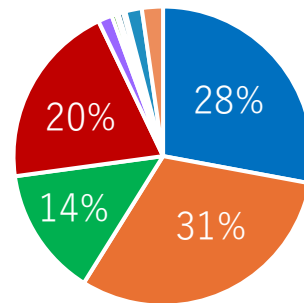
敵味方なく応援したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



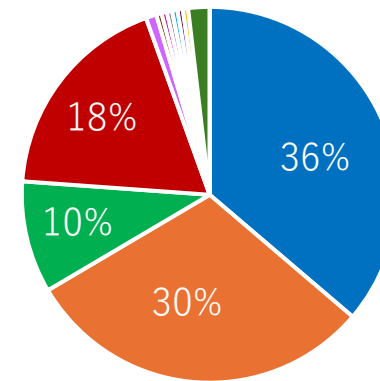
静かに試合に集中したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



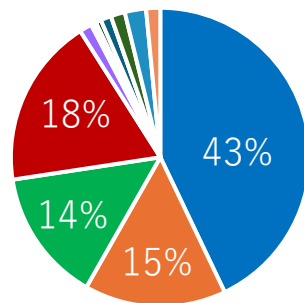
静かに試合に集中したい

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



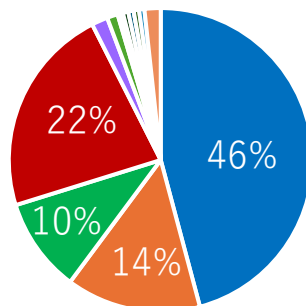
一体感のある応援（拍手のみ）

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待



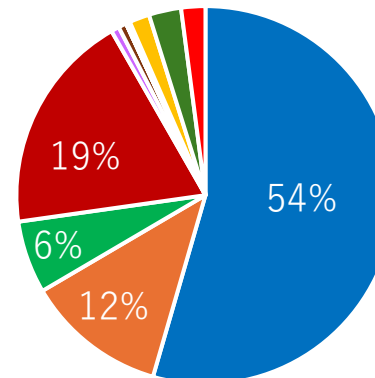
一体感のある応援（応援歌・鳴物有）

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



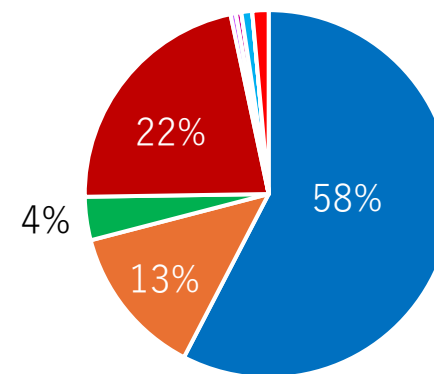
一体感のある応援（拍手）

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



一体感のある応援（鳴物・応援歌）

- イーグルスが好き
- ラグビー観戦好き
- 地元のクラブだから
- 好きな選手の応援
- 対戦相手が魅力的
- スタジアムイベント
- スタジアムグルメ
- スタッフの対応
- 地域に貢献しているから
- 家族・友人に誘われる
- グッズ
- 成績・順位
- 招待・優待
- その他



総評

全体的には、昨シーズンと大きな変化がないものの、地域ご招待枠のメール会員数が大幅に減少し、メール会員の回答率(799名→206名)も減少したことにより居住区域の比率やホストエリアに付随する数値に変化がありました。

また、有料会員の回答率が上がったため、ホストゲームへの複数回来場された方の比率が増えており、ホストゲームへまた来たいと思う理由が「イーグルスが好き」を選んだ方の割合も増えています。

ご希望の観戦方法に関する部分も、「サポーター一体」の応援方法の比率が、昨年と比べて上がりました。

今回もアンケート結果の分析結果及び皆さまからのご意見・ご要望は、今後のイベント企画立案やサービスの向上に活用させていただきますので、今後も横浜キヤノンイーグルスへの熱いご声援とサポートをよろしくお願いいたします。